

Adatkezelési tájékoztató

Az Avokado Group Kft. által üzemeltetett <https://avokado.com> oldal ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1066 Budapest Nyugati tér 1-2

Adószám: 29273092-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-385511

E-mail: hello@avokado.hu

Közzétéve: 2022. január 15.

1. Bevezetés

Az Avokado Group Kft. (székhely: 1066 Bp., Nyugati tér 1-2., továbbiakban, mint Adatkezelő, Szolgáltató) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szabályzat minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel. A Szolgáltató tevékenységének ellátásához szükséges adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A tájékoztató folyamatosan elérhető a <https://avokado.com> honlapon.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- 2011. évi CXII. törvény- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2003. évi C. törvény- az elektronikus hírközlésről (Eht.)

2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- *érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- *személyes adat:* érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- *hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá

vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelés elvei

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az

adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

4. Az adatkezelő főtevékenységével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a személyes adatok kezelésére akkor kerül sor, ha ez az érvényben lévő ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez (továbbiakban: főtevékenység) feltétlenül szükséges. Az adatkezelés célja ebben az esetben a megrendelések maradéktalan teljesítésére irányul.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az érintettek köre: minden természetes személy, ideértve egy jogi személy – társaság, szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőnek a platformon nyújtott szolgáltatásait igénybe veszi, azon keresztül megrendeléseket állít össze és ad le.

Kezelt adatok köre és a felhasználás célja:

- A szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat: név, e-mail cím, lakcím, szállítási cím (ha eltér a lakcímtól), számlázási név, telefonszám, valamint céges vásárlás esetén a cégre vonatkozó, számlázáshoz szükséges adatok (pl.: adószám).
- a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
- a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Adatkezelés időtartama: regisztrációval történő vásárlás esetén – tekintettel a szerződés folyamatosságára - az adatkezelés a visszavonásig, azaz a szerződés vagy az adatkezelés megszűntetéséig tart.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz az Adatkezelő minden alkalmazottja hozzáférhet a főtevékenység teljesítése során.

Adatkezelő adatai:

Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Adószám: 29273092-2-42

Telefonszám: +36-70-618-6906

E-mail: hello@avokado.hu

Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás: az Adatkezelő a **4.** pont alatt ismertetett főtevékenysége körében Adatfeldolgozót vehet igénybe a megrendelések teljesítése és az elszámolás rendezése körében (pl. fizetési szolgáltató, kézbesítő, stb.).

4.1 Fiók létrehozása, SSO regisztráció, a profil kezelése

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk Önnek, elengedhetetlen az Ön személyes adatainak kezelése. Ezeknek az adatoknak a nagy részét Ön továbbítja nekünk, illetve az adatok többi részét automatikusan gyűjtjük platformjaink használata során. Mindazonáltal az adattakarékosság elvét is figyelembe véve arra törekszünk, hogy a lehető legkisebb adatmennyiséget kezeljük. Segíthet nekünk ebben, ha kizárólag azokat a szükséges adatokat osztja meg velünk, amelyekre szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez van szükségünk.

Regisztráció

Felhasználói fiók létrehozásakor meg kell adnia az alapadatait. Ez feltétlenül szükséges, mivel ezen adatok nélkül nem tudunk felhasználói profilt létrehozni. Az Ön e-mail címe és telefonszáma a rendelés pontosítása és a termékek kiszállítása miatt az Ön eléréséhez különösen fontos, mivel ezeket az információkat fel tudjuk használni arra, hogy azonosítsuk Önt rendszerünkben, amikor legközelebb újra be kíván jelentkezni.

Kezelt személyes adatok:

- név, felhasználói azonosító, e-mail cím, jelszó,

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

Adatkezelés a regisztráció során kizárólag abban az esetben történik, ha Ön elfogadta a szükséges jogi dokumentumokat.

Egyszeri bejelentkezés (Single-Sign-On, SSO) Facebook vagy Google fiókkal

Ha rendelkezik Facebook vagy Google profillal, regisztrálhat weboldalunkon felhasználói fiók létrehozásához, illetve használhatja az úgynevezett egyszeri bejelentkezést.

Ha megnyit egy olyan oldalt a weboldalunkon, amely tartalmaz ilyen plug-int (bővítményt), akkor böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook vagy a Google szerverével. A plug-in tartalmát a Facebook illetve a Google közvetlenül továbbítja az Ön böngészőjébe, amely integrálódik az oldalba. Ezen integráció révén a Facebook vagy a Google értesül arról, hogy az Ön böngészője megnyitotta a weboldalunk megfelelő oldalát. Ez az információ (beleértve az Ön IP-címét) közvetlenül az Ön böngészőjéből kerül továbbításra a Facebook vagy a Google szerverére, és ott történik a tárolása is. Ezeknek az adatkezelési műveleteknek a végrehajtására a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően kerül sor a Facebook vagy a Google – netes szörfölési szokások alapján személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez fűződő – jogos érdeke alapján.

A Facebook vagy a Google által továbbított adatokat mi tároljuk és kezeljük a szükséges adatokkal rendelkező felhasználói fiók létrehozása céljából, amennyiben ezeket Ön közzétette a Facebookon (cím, keresztnév, vezetéknev, címadatok, ország, e-mail cím, születési dátum). Másrészt mi az Ön – a szükséges harmadik féltől származó süтик használatának elfogadásával megadott – hozzájárulása alapján továbbíthatunk az Ön Facebook vagy Google profiljára adatokat (pl. a böngészési szokásaival kapcsolatos információkat). A sütikre vonatkozóan a Cookie tájékoztatóban tájékoztatást találhat a sütikről.

A megadott hozzájárulását egy nekünk küldött üzenettel bármikor visszavonhatja.

Kezelt személyes adatok:

- Alapadatok: név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, szállítási címek (szállítási név, utcanév, házszám, város, irányítószám),

- Facebook vagy Google profil információk: felhasználói azonosító, név, profilkép, életkor és nem

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kötelező adatok esetén • Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] a Facebookhoz való kapcsolódás esetén

A Facebook és a Google szolgáltatás igénybevétele esetén Önnek szüksége lehet a két társaság releváns adatkezelési tájékoztatójára:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Felhasználói profil kezelése

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza az Ön felhasználói fiókját, így a szerződés megkötését követően a szerződés teljes időtartama alatt kezelünk adatokat a felhasználói profiljában. Az adatkezelés célja, hogy a felhasználó egyben lássa adatait, rendeléseit összesítésképpen.

Saját fiókja használatakor lehetősége van az adatait javítani, törölni (az opcionális adatok kivételével), és feliratkozni a hírlevélre vagy leiratkozni róla. A Felhasználói profilban Önnek lehetősége van személyes adatait lekérni, illetve Felhasználói profilját törölheti is.

Kezelt adatok köre:

- regisztráció során megadott adatok (alapadatok és hozzáférési adatok, adott esetben a Facebook vagy Google profil adatai)
- regisztráció időpontja
- értesítési beállítások
 - rendelési előzmények: partner, rendelés dátuma, rendelt tételek, rendelés értéke, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, rendelésekre adott megjegyzések,
- szállítási és számlázási címek (utcanév, házsám, város, irányítószám, szállítás cím mentésének a dátuma, helymeghatározási adatok)

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] kötelező adatok esetén

4.2 Megrendelések feldolgozása

Miután Ön sikeresen regisztrált és úgy döntött, hogy leadja megrendelését, ezeket az információkat a fiókjában tároljuk, és a további folyamatok során kezeljük, annak érdekében, hogy el tudja nekünk küldeni a megrendelését. Amikor elküldi megrendelését, a személyes

adatait áthelyezzük a háttérrendszerünkbe, ahonnan továbbításra kerülnek más rendszerek részére további adatkezelésre.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím és telefonszám
- Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség (Amennyiben a szállítási cím választása során engedélyezi az oldalnak, hogy megismerje tartózkodási helyét, úgy az aktuális pozíciója a helymeghatározási adatok alapján automatikusan betöltődik.
- Fizetési adatok: fizetési mód, tárolt bankkártyával történő fizetés esetén a fizetési szolgáltatótól visszakapott bankkártya azonosító.
- Eszközzadatok és hozzáférési adatok weboldal használata esetén: információk az internetkapcsolatról (IP-cím), felhasználói eszközről (alkalmazás típusa, operációs rendszer, szoftvergyártó vagy szoftververzió)

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

Kijelentjük, hogy bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezelünk, gyűjtünk, tárolunk, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem férünk hozzá.

A szerződés teljesítése, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok

4.3 Szállítás

Miután sikeresen leadta megrendelését, a termékeknek az Ön által megadott címre történő kiszállítása a szolgáltatás egyik fontos, elemi része..

Adattovábbítás futároknak, futárok hívása

Futárokat bízunk meg a kiszállításhoz abban az esetben, amikor Ön megrendelését kiszállítással kéri. A futárok lehetnek az Avokado saját alkalmazottai, vagy az Avokadóval szerződésben álló vállalkozók, illetve fuvarozási szolgáltatást végző cégek. Minden ilyen esetben elküldjük a futárnak az Ön személyes adatait, hogy gyorsan ki tudja szállítani az Ön megrendelését. Ha futárunk nem tudja elérni Önt az Ön által megadott szállítási címen, akkor utasításokat kap tőlünk, hogy felhívja Önt a probléma egyszerű megoldása érdekében az Ön érdekében is, hogy az át nem vett csomagok esetében ne terheljék Önt járulékos díjak.

Kezelt személyes adatok:

- Szállítási adatok: név, szállítási cím, telefonszám, megrendelés részletei, azonosító, rendelésre vonatkozó megjegyzések, fizetési mód

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

4.4 Fizetési szolgáltatás, mentett fizetési módok

Barion

Annak érdekében, hogy a rendelési folyamat még kényelmesebb legyen az Ön számára, javasoljuk, hogy mentse el a preferált fizetési módot (a használt bankkártyát). Ez azt jelenti, hogy a legközelebbi rendelésekor nem kell újból megadnia a fizetési adatait (bankkártya adatait). Ezen adatok tárolásához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A fizetési adatait a belegegyezés mezőre kattintva mentheti el. A jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja belegegyezését, amennyiben a Felhasználói profiljában az erre vonatkozó mezőt törli, vagy erről e-mailben értesít minket.

Kijelentjük, hogy bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezelünk, gyűjtünk, tárolunk, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem férünk hozzá.

Kezelt személyes adatok:

- Fizetési adatok: fizetési mód, fizetési szolgáltatótól visszakapott bankkártya azonosító

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja] az adatok fizetési szolgáltatóhoz történő továbbítása kapcsán

4.5 Hirdetés és marketing

Hírlevél

A regisztráció során az erre vonatkozó checkbox bepipálásával, vagy saját profiljában, továbbá megkeresésünkre feliratkozhat hírlevélre.

Nem csak a hírlevelek tartalma, hanem a technológiák és kritériumok is különbözőek, amelyeket hírleveleink megtervezéséhez és a felhasználói csoportok szegmentálásához használunk. Például a felhasználók egy csoportja különleges ajánlatokat népszerűsítő külön hírlevelet kaphat olyan partnerektől, ahonnan ezek a felhasználók korábban már rendeltek. Más hírlevelek szólhatnak konkrét termékekről is. Ehhez különböző információkat használunk fel az Ön rendelési előzményeiből és szállítási címeiből.

Ez egy olyan profil alkotási folyamat, melynek során **automatikus döntéshozatal során kezeljük** az Ön adatait. A konkrét felhasználói szegmentáció **jogi szempontból vagy más**

módon is jelentős hatással lehet Önre, ha bizonyos hírleveleket kap és nem vesz részt más kampányokban.

Ha az automatizált döntéshozatal negatív hatással jár az Ön számára, és nem ért egyet ezzel, akkor leiratkozhat hírlevelünkről a hírlevél alján található link segítségével, tiltakozhat személyes adatai profilalkotás céljából történő felhasználása miatt, vagy felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím
- Helymeghatározási adatok: cím, irányítószám, város, ország, hosszúság, szélesség
- Rendelési információk: rendelési előzmények, kiválasztott partnerek, számlák, rendelésazonosítók, rendelésekre adott megjegyzések, információk a fizetés módjáról, szállítási cím, sikeres rendelések és törölt rendelések

Jogalap:

- Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja]

Online marketing

Annak érdekében, hogy a lehető legtöbb jövőbeni felhasználót elérjük, online marketing tevékenységet végzünk. Egyformán fontos számunkra a jövőbeni felhasználók bizalmának elnyerése és a meglévő felhasználóink bizalmának erősítése. Ezért szeretnénk a lehető legátláthatóbb módon bemutatni Önnek folyamatainkat.

Targeting

A targeting alapvetően azt jelenti, hogy reklám-bannerek jelennek meg a meghatározott célcsoportok számára kialakított weboldalakon. A cél az, hogy a legvonzóbb reklámokat és hirdetéseket a lehető leginkább személyre szabott formában jelenítsük meg a felhasználók és a jövőbeni felhasználók számára. Először meghatározzuk a célcsoportot, másodsor pedig megbízást adunk szolgáltatóinknak, hogy mutassák hirdetéseinket a meghatározott célcsoport számára. A célcsoport pontosabb meghatározása érdekében szegmentáljuk a felhasználói típusokat és különböző hirdetéseket helyezünk el a különböző weboldalakon.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím.

Jogalap:

- Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
A jogos érdekünk a fentiekben meghatározott cél.

Sütik (Cookie-k)

Annak érdekében, hogy honlapunk vagy Alkalmazásunk vonzó legyen, és hogy bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, oldalainkon ún. sütiket (cookie-kat) használunk. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszközén tárolunk. Néhány általunk alkalmazott süti a böngészés végeztével, vagyis a böngésző bezárása után törlődik (ún. ideiglenes süti). Mások ott maradnak az eszközön és lehetővé teszik számunkra vagy leányvállalatunk számára, hogy a következő látogatáskor felismerje az Ön böngészőjét (állandó süti). A böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a süti-beállításokról, és egyedileg dönthessen az elfogadásukról vagy elutasításukról meghatározott esetekben, vagy akár általánosan. A süti letiltása korlátozhatja honlapunk vagy alkalmazásunk működését.

Kezelt személyes adatok:

- részletes meghatározásuk a sütikről szóló tájékoztatóban szerepel.

Jogalap:

- Ha az adatkezelésre az Ön beleegyezése alapján kerül sor, akkor a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontján, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Egyéb esetekben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jogos érdekünkön alapul. A jogos érdekünk a fent említett cél.

4.6 Csalások megelőzése és platformunk biztonsága

Annak érdekében, hogy megvédjük felhasználóinkat és platformunkat a lehetséges támadásoktól, folyamatosan nyomon követjük a honlapunkon végzett tevékenységeket. Ennek érdekében különféle technikai intézkedéseket alkalmazunk annak biztosítására, hogy a gyanús viselkedési mintákat korai szakaszban felismerjük és megfelelő időben megakadályozzuk. E cél elérése érdekében számos megfigyelési mechanizmust működtetünk párhuzamosan.

A döntéshozatali folyamat automatizált, és jogi következményekkel járhat az érintett személyre, vagy hasonló módon érintheti Öt. Ha az automatizált döntéshozatal negatív eredménnyel jár az Ön számára, és nem ért egyet ezzel, akkor felveheti a kapcsolatot velünk bármely elérhetőségünkön. Ebben az esetben az ügy körülményeit egyedileg értékeljük.

Kezelt személyes adatok:

- Eszközzadatok és hozzáférési adatok
- Kapcsolati adatok
- Fizetési adatok
- Rendelési információk

Jogalap:

Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján – büntetőjogi, pénzmosással összefüggő jogszabályok alapján

4.7 Rendszerüzenetek

Szolgáltatásaink és weboldalunk működéssel kapcsolatban számos esetben küldhetünk Önnek információt, amelyek tartalma különböző lehet, de sosem tekinthetők marketingmegkeresésnek. Az információ érkezik e-mailben, SMS vagy Push üzenet formájában. Rendszerüzeneteink által tájékoztatjuk Önt például a megrendelésével, szállítással kapcsolatos tudnivalókról, a weboldalt vagy szolgáltatásainkat érintő karbantartásokról, felhasználói fiókjával kapcsolatos módosításokról, a platformunk használatát befolyásoló, jelentőséggel bíró új fejlesztésekről.

Kezelt személyes adatok:

- Kapcsolati adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Jogalap:

- Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

4.8 Panaszkezelés

Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban panasz merülne fel, javasoljuk, hogy panaszát elsősorban az ügyfélszolgálat chat felületén keresztül küldje el. Ezenkívül Önnek lehetősége van továbbra is arra, hogy panaszát e-mailben, telefonon, szóban vagy írásban terjessze elő.

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszok kezelése és nyomon követhetősége, illetve az Ön személyazonossága, a panasz pontos időpontja és tartalma, valamint a panasszal kapcsolatban nyújtott információk dokumentálása érdekében, minden chatbeszélgetését, telefonhívását rögzítjük, amelyben panaszával keres fel minket és jegyzőkönyvet készítünk a (írásbeli, szóbeli vagy telefonos) panaszról.

A telefonhívás elején a hívó felet tájékoztatjuk az adatkezelő személyéről, az adatkezelés (panaszkezelés) céljáról, a beszélgetés rögzítésének tényéről, valamint arról, hogy ha nem járul hozzá a telefonhívás rögzítéséhez, akkor lehetősége van panaszát postai vagy elektronikus levélben benyújtani.

Kezelt személyes adatok:

- chatbeszélgetés esetén:
 - név;
 - a panasz tárgya és tartalma.
- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - cím vagy e-mail;
 - a panasz tárgya és tartalma.
- chatbeszélgetés, szóbeli vagy telefonon érkezett panasz esetén – ha a panaszt nem lehetett azonnal kezelni – jegyzőkönyvet veszünk fel, amely a következő adatokat tartalmazza:

- név;
- cím;
- a panasz benyújtásának helye, időpontja, módja, tárgya és tartalma;
- a panasz egyedi azonosító száma.
- telefonhívás rögzítése esetén:
 - a hívó fél hangja,
 - a telefonhívás során megadott információk.

Jogalap:

- Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján.

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőig (3 év) őrzi.

4.9. Minőségi kifogások kezelése

Minőségi kifogás kezelése – amennyiben a felhasználó a termékkel kapcsolatosan reklamációt terjeszt elő, azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Az adatkezelés célja: Garanciális kifogások kezelése

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján.

Kezelt adatok köre: a 19/2014 NGM rendelet elvárásai szerint

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőig (3 év) őrzi.

4.10. Számlázás

Amennyiben Ön ÁFA tartalommal rendelkező számlát igényel vásárlásához, a rendelést teljesítő Partner megkapja az Ön cégének a számlázáshoz szükséges adatait, hogy a számlát kiállíthassa. A számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő tárolja és kezeli közösen a számlát kiállító Partnerekkel.

Az adatkezelés célja: Áfa kimutatására alkalmas számla kiállítása

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján.

Kezelt adatok köre: Cég, egyéni vállalkozó neve, székhelye, adószáma

Adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőig (8 év) őrzi.

5. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetetlenségét.

Az Adatkezelő köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és adatokkal való bármilyen jellegű jogosulatlan adatkezelést kizárja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

6. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait?

Az adatok nagy részét általában a cél teljesülését (a megrendelés maradéktalan teljesítése, illetve az online értékesítést kísérő elállási joghoz köthető határidő lejárta) követően töröljük. Az adatkezelés céljától függően eltérő törlési szabályok vannak érvényben. Törlési elveinken belül különféle adattípusokat határoztunk meg, amelyekhez időszakok szerint törlési szabályokat rendeltünk.

Személyes adatait az Ön kérésére is töröljük, ha erről értesít minket, kivéve, ha jogi kötelezettség írja elő számunkra az adatok megőrzését. Az általunk meghatározott törlési szabályok mellett vannak jogszabály által előírt megőrzési időszakok is, amelyeket be kell tartanunk. Ezért az adatai törlésére irányuló kérelme ellenére – a jogszabályi előírások miatt – előfordulhat, hogy a tárolt adatok egy részét mégis meg kell őriznünk. Ebben az esetben azonban a minimális szintre korlátozni fogjuk az adatok további kezelését.

A különböző adatkezelési jogalapok tekintetében az adatokat a következő időszakokban kezeljük:

- hozzájárulás: amíg nem kéri az adatok törlését vagy nem vonja vissza a beleegyezését, vagy a szerződést meg nem szünteti
- jogos érdek: amíg nem kifogásolja személyes adatainak a megadott célra történő kezelését, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Egyebekben a szerződés megszűntét követő ötödik évben.
- jogi kötelezettségek:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük az Önnel kötött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítéséhez szükséges adatokat.
 - a számviteli kötelezettségeink teljesítése céljából a számviteli dokumentumokban feltüntetett név- és címadatait legalább 8 évig megőrizzük a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
 - a panaszkezeléssel kapcsolatban kezelt adatokat (így a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt) 3 évig megőrizzük a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján.
 - a minőségi kifogások kezeléséről szóló 19/2014. NGM rendeletnek megfelelően az Ön minőségi kifogásával kapcsolatos adatokat a kifogás megtételétől számított 3 évig köteles cégünk megőrizni, ezt követően töröljük az adatokat.

Emellett továbbra is tároljuk az Ön adatait, amennyiben erre a GDPR 17. cikkének 3. bekezdése feljogosít minket. Ez különösen azokra az esetekre vonatkozik, amikor személyes adataira jogi igények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szükségünk.

7. További adatfeldolgozók

Soha nem adjuk át adatait jogosulatlan harmadik fél számára. Munkánk során azonban egyes kiválasztott szolgáltatók szolgáltatásait vesszük igénybe, akik számára korlátozott és szigorúan ellenőrzött hozzáférést biztosítunk egyes általunk kezelt adatokhoz. Azokkal a cégekkel, akik szolgáltatásunkkal kapcsolatban adatfeldolgozók lesznek, minden esetben előzetes egyeztetéseket végzünk, illetve minden esetben elsődlegesen a platformot használó ügyfelek érdekeit tartjuk szem előtt. Minden adatfeldolgozónak eleget kell tennie a törvényben előírt adatvédelmi követelményeknek, és megfelelő bizonyítékokkal kell alátámasztania az adatvédelmi szint biztosítását.

Szolgáltatók

Adatkezelésünk során különböző adatfeldolgozók szolgáltatásait vesszük igénybe, amelyek az Ön személyes adatait a GDPR 28. cikkében előírt követelményeknek megfelelően, kizárólag a mi utasításaink szerint kezelik, és ezekre az adatokra semmilyen igényt nem tartanak. Az adatfeldolgozóinkat ellenőrizzük is és csak azokat vonjuk be, akik megfelelnek az általunk elvárt magas színvonalnak.

Mivel különböző adatfeldolgozókat veszünk igénybe, és időről időre lecseréljük azokat, a személyes adatok konkrét címzettjeinek felsorolása nem lehetséges. Ha azonban mégis szeretné megtudni, kérésre örömmel közöljük az adott időpontban igénybe vett adatfeldolgozó(k) nevét.

Harmadik felek

Az adatfeldolgozók mellett harmadik felekkel is együttműködünk, akiknek szintén továbbítjuk az Ön személyes adatait, azonban rájuk nem vonatkoznak az utasításaink. Ők például a tanácsadók, ügyvédek vagy adószakértők, akik szerződés alapján kapják meg az Ön személyes adatait, és jogi okokból vagy saját érdekeink védelme érdekében kezelik azokat.

Az Ön személyes adatait harmadik feleknek semmilyen körülmények között nem adjuk el és nem adjuk bérbe. Erre soha nem kerülhet sor az Ön kifejezett beleegyezése nélkül.

Bűnüldöző hatóságok és bírósági eljárások

Sajnos előfordulhat, hogy néhány felhasználónk és szolgáltatónk nem jár el tisztességesen és ártani akar nekünk. Ezekben az esetekben nemcsak a jogi kötelezettségek teljesítése miatt vagyunk kötelesek személyes adatokat átadni, hanem ez a mi érdekünket is szolgálja a károk megelőzése, a követeléseink érvényesítése és az indokolatlan követelések elutasítása

érdekében.

7.1 Adatfeldolgozók megnevezése:

Cégnév: **BIG FISH Internet-technológiai Kft.**

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Cégjegyzékszám: 01-09-872150

Adószám: 13767213-2-42

Cégnév: Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Cégnév: Process Solution Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33.

Cégjegyzékszám: 01-09-679494

Adószám: 11847199-2-41

A <https://avokado.com> weboldalon a felhasználók kereséseit a Prefixbox Ltd (22 Vereker Road, London W14 9JS, Egyesült Királyság) rögzíti. A Prefixbox Ltd adatkezeléseiről a <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy> címen érhető el részletes tájékoztatás. A tájékoztatóban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk tájékoztatást.

8. Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,

- hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor *megismerhesse*, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,
- kérni adatainak *helyesbítését*,
- a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak *törlését vagy zárolását*
- *tiltakozni* az adatkezeléssel szemben.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 25 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

- E-mail: hello@avokado.hu
- Levelezési cím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
- Telefonszám: +36-70-618-6906

A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23.§. Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** eljárást indíthat, vagy a **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt célszerű az Adatkezelővel megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://www.naih.hu>

9. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, kötelesek vagyunk bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről honlapunkon keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 3 évig megőrizzük.

10. Adatvédelmi alapelvek

Az Adatkezelő az adatkezelések során az alábbi alapelvek érvényesülnek: A GDPR-ban meghatározott alapelveket cégünk az adatkezelések során minimum követelményeknek tekinti.

A GDPR-ban foglalt alapelvek az alábbiak:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük. Biztosítjuk a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét.

A természetes személyek számára átlátható, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtjük, használjuk fel, azokba hogyan tekinthetnek bele vagy milyen egyéb módon kezeljük. A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel foglalmaztuk meg.

Célhoz kötöttség elve

Személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes.

Adattakarékosság elve

Az adatkezelésnek szükségesnek és relevánsnak kell lennie.

A személyes adatok kezelése csak akkor engedélyezett, ha az adatkezelés más módon nem valósítható meg ésszerű keretek között. A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük, az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni. Társaságunk eleget tesz ennek a követelménynek. *Pontosság elve*

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, azaz minden intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük.

Korlátozott tárolhatóság elve

Az adatokat csak a lehető legrövidebb ideig tároljuk. Ennek az időtartamnak a meghatározásánál figyelembe vesszük az adatkezelés hátterét, valamint az adatok meghatározott ideig történő megőrzésére irányuló jogi kötelezettséget. *Integritás és bizalmas jelleg elve*

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve

Abszolút alapelv, melyet Vállalatunk tiszteletben tart. Társaságunk, mint adatkezelő felelős az előzőekben megfogalmazott adatkezelési elveknek való megfelelésért, és képes a megfelelés igazolására az adatkezelés megtervezésétől az adatkezelés végéig. Ezt a megfelelést az adatkezeléssel kapcsolatos munkafolyamat bármely szakaszában igazolni

tudjuk.

11. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos hazai és Európai Uniói jogszabályokkal és rendelkezésekkel, ideértve, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokat:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)