

AVOKADO.COM
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
hatályos: 2024.06.01-től

Az alábbi adatkezelési tájékoztató célja, hogy az avokado.com weboldalon nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban végzett személyes adatkezelési tevékenységről tájékoztassa az érintetteket.

1. Fogalmak

A tájékoztatóban nagybetűvel használt alábbi fogalmakat a következők szerint kell értelmezni:

- 1.1. **Adatkezelő:** a Platformot üzemeltető és működtető Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság elnevezésű gazdasági társaság
- 1.2. **Platform:** a Szolgáltató által üzemeltetett, „Avokado” elnevezésű, online elérhető bevásárló szolgáltatást nyújtó informatikai rendszer, amely az [avokado.com](https://www.avokado.com) domain alatt érhető el
- 1.3. **Érintett:** az a természetes személy, aki a Platform böngészése, vagy a Platform Szolgáltatásainak igénybevétele során az Adatkezelővel kapcsolatban kerül és akinek erre tekintettel a személyes adatait az Adatkezelő kezeli
- 1.4. **Partner:** az a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás (ideértve a jogi személyeket és egyéni vállalkozókat), amely a Platformon a Terméket eladásra kínálja, illetőleg értékesíti. A Platformon elérhető Partnerek neve, adatai és elérhetőségei megtalálhatóak az alábbi linken: <https://www.avokado.com/jog/partnereink>
- 1.5. **Felhasználói Profil:** az Érintett egyes személyes adatainak összessége, amelyet a Platform az Érintetthez rendelve, összesítve tárol
- 1.6. **Termék:** a Partnernek a Platformon megjelenített árucikke, amelyet a Partner megvásárlásra kínál
- 1.7. **Szolgáltatás:** a Platformon regisztrált felhasználók számára a Szolgáltató által nyújtott bevásárlási szolgáltatás, amelynek lényege, hogy a Partnertől megvásárolt Termékeket összekészítik és a vásárló részére kiszállítják a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint

2. Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám: 01-09-38551,
Adószám: 29273092-2-42
KSH statisztikai számjel: 29273092-4791-113-01.d
Platform: www.avokado.com
E-mail: hello@avokado.com

Telefon: [+36 1 408 4000](tel:+3614084000)

Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

3. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés

- 3.1. Az Adatkezelő a Platform használatával kapcsolatban különböző célokból és különböző jogalapokon kezeli az Érintett személyes adatait.
- 3.2. A Platformon elérhető Szolgáltatások kizárólag regisztrációt követően használhatók. A regisztráció során az Érintett személyes adatokat köteles megadni, így a regisztrációval kapcsolatban az Adatkezelő személyes adatkezelést végez.
- 3.3. Az Adatkezelő személyes adatokat kezel továbbá abban az esetben, ha az Érintett a Platformon megvásárolja a Terméket a Partnertől, továbbá az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatást igénybe veszi. Az Adatkezelő az Érintett által fizetett szolgáltatási díjra tekintettel jogszabályban meghatározott számlaadási és egyéb számviteli kötelezettségeinek is köteles eleget tenni, amelyek szintén személyes adatok kezelését jelentik. Amennyiben az Érintett a Termék megvásárlásával kapcsolatban számla kiállítását kéri, az Adatkezelő személyes adatokat ad át a Partnernek, amely közös adatkezelési tevékenységet jelent. A közös adatkezelés részleteiről jelen tájékoztató tartalmaz információkat.
- 3.4. Az Adatkezelő a Szolgáltatással összefüggésben jogszabályi kötelezettségének eleget téve panaszkezelési tevékenységet végez, amely szintén együtt jár személyes adatok kezelésével.
- 3.5. Az Adatkezelő továbbá az ügyfélszolgálatára beérkező telefonhívásokat minőségbiztosítási célból rögzíti, amely további adatkezelést jelent.
- 3.6. Az Érintett önkéntes feliratkozása és az adatkezeléshez való hozzájárulása esetén az Adatkezelő rendszeresen hírlevelet küld az Érintett e-mail címére, amelyben tájékoztatja az Érintettet a Platformot érintő hírekről, fejleményekről, technológiai és üzleti változásokról, új szolgáltatásokról és funkciókról, valamint az elérhető Partnerekhez és Termékekhez kapcsolódó újdonságokról.
- 3.7. Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása esetén bizonyos személyes adatait marketing célra is kezeli, ennek keretében az Érintett részére kereskedelmi ajánlatokat küld.
- 3.8. A Platformot böngésző Érintettek esetében a Platform cookie-kat (sütiket) használ. A cookie-k útján történő adatkezeléssel kapcsolatban jelen tájékoztató tartalmaz részletes információkat.

4. A regisztrációhoz szükséges adatkezelés

4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az Érintett a hozzájárulását úgy tudja kifejezni, hogy a regisztráció során a személyes adatait megadja.

4.2. Az adatkezelés célja:

A Szolgáltatást az Érintett kizárólag abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a Platformon regisztrál. A személyes adatok megadása nélkül a regisztráció nem végezhető el, így a Platform nem használható.

Az adatkezelés célja az, hogy a Platformot az Érintett használni tudja.

A regisztráció elvégzésével jön létre a Felhasználói Profil.

4.3. A kezelt személyes adatok köre:

A regisztrációval kapcsolatban kezelt személyes adatok köre a regisztráció módjától függ.

- a) Amennyiben az Érintett a regisztráció a Facebook profil, Google profil, vagy Apple ID profil összekapcsolásával végzi el, abban az esetben az Adatkezelő a Facebook, a Google, vagy az Apple rendszeréből átveszi és kezeli az Érintett Facebook, Google, illetőleg Apple ID profilban használt:
 - vezetéknévét és keresztnévét
 - e-mail címét
- b) Amennyiben az Érintett a regisztrációt e-mail cím megadásával végzi el, abban az esetben a regisztráció az alábbi személyes adatok megadásával végezhető el, amelyeket az Adatkezelő kezel: vezetéknév, keresztnév, telefonszám

4.4. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a Felhasználói Profil törléséig kezeli.

4.5. Visszavonás joga:

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás úgy vonható vissza, hogy az Érintett az Adatkezelőnél kérelmezi a Felhasználói Profil törlését.

A Platform a regisztrációhoz szükséges személyes adatok kezelése nélkül jellegeből adódóan nem használható, így amennyiben az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja, az egyúttal azt is jelenti, hogy a Felhasználói Profilja törlésre kerül és a Platformot a továbbiakban nem tudja használni.

5. A Termék megvásárlásához és a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

5.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő a Platformon lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintett a Terméket a Partnertől megvásárolja, továbbá az Adatkezelő az Érintettnek bevásárlási szolgáltatást nyújt. A fentiekre tekintettel a Platform használatára vonatkozó szerződés lényege, hogy a Termék megvásárlás és Szolgáltatás igénybevételét az Érintett számára lehetővé tegye, így az adatkezelés jogalapja az Érintett és az Adatkezelő közötti (a Platform használatára vonatkozó) szerződés teljesítése.

Az adatkezelésnek további jogalapot teremtenek az alábbi jogszabályok, amelyek jogi kötelezettség teljesítését írják elő az Adatkezelő számára:

- a) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelőt számlaadási kötelezettség terheli a részére fizetett szolgáltatási díj tekintetében, valamint
- b) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze.

5.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Érintett:

- a) a Platform igénybevételével a Terméket a Partnertől megvásárolja, valamint
- b) a Szolgáltatást az Adatkezelőtől igénybe vegye.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Adatkezelő a jogszabályban rögzített számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyen.

5.3. A kezelt Személyes adatok köre:

A Termék megvásárlásával kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a megrendelt Termék megnevezése, mennyisége, vételára, a kiválasztott üzlet, a fizetési mód.

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a megrendelt Termék megnevezése, mennyisége, vételára, a kiválasztott üzlet, a fizetési mód, esetleges helyettesítő Termék megnevezése/mennyisége/vételára, átvételi mód, átvételi idő, szállítási cím, szállítási idő, szolgáltatási díj, esetleges borralaló, esetleges kiegészítő információk a futárnak, telefonszám.

Az Adatkezelő a fenti adatokat a Felhasználói Profilban tárolt személyes adatokhoz rendeli, így a Termék megrendelésével és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az Érintett nevét és – amennyiben az Érintett e-mail címmel regisztrált – telefonszámát is kezeli.

A Platform továbbá eltárolja és a Felhasználói Profilban visszakereshetővé teszi a korábbi vásárlások adatait, így a korábbi vásárlásokhoz kapcsolódóan a fenti adatok a Felhasználói Profilban elérhetőek.

Személyes adatnak minősül továbbá az Adatkezelő által kiállított számviteli bizonylat adattartalma, vagyis:

- az Érintett neve, számlázási címe, a szolgáltatási díj összege, a megrendelés száma, a fizetési mód, a bizonylat sorszáma, az esetleges borralaló összege.

A Platformon a Termék vételárát és a Szolgáltatás szolgáltatási díját az Érintett kizárólag bankkártyás fizetés útján fizetheti meg. A bankkártyás fizetést nem az Adatkezelő, hanem az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló fizetési szolgáltató bonyolítja le. A fizetéshez szükséges bankkártya adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg, nem tárolja, nem kezeli, azok tekintetében adatkezelőként a fizetési szolgáltató jár el. Amennyiben a Termék vételárát és a

Szolgáltatás szolgáltatási díját az Érintett nem a Platformon, hanem személyesen, bankkártyás fizetés útján egyenlíti ki, a bankkártya terminál által gyűjtött bankkártya adatokat Adatkezelő nem ismeri meg, nem tárolja, nem kezeli, azok tekintetében adatkezelőként a fizetési szolgáltató jár el.

5.4. Az adatkezelés időtartama:

A Termék megvásárlásával és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti általános elévülési időhöz igazodva öt évig őrzi meg.

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírtak szerint nyolc évig őrzi meg.

5.5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás:

5.5.1. Amennyiben az Érintett a Termék megvásárlásáról számla kiállítását igényli, a számla kiállításához szükséges adatokat (az Érintett neve, számlázási címe) az Adatkezelő továbbítja a Partner felé, tekintettel arra, hogy a Termék megvásárlásáról szóló számviteli bizonylatot a Partner állítja ki. A jelen pont szerinti adattovábbítás esetén a Partner és az Adatkezelő közös adatkezelőként járnak el. A közös adatkezelésről szóló tájékoztatás az 5.6. pontban található.

5.5.2. Az Adatkezelő a Szolgáltatás részét képező kiszállítást harmadik személynek minősülő, az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló futárok közreműködésével bonyolítja le. A kiszállítást végző futárok az Adatkezelő adatfeldolgozóinak minősülnek. A futárok részére átadásra kerülnek az Érintett azon személyes adatai, amelyek a kiszállítás lebonyolításához és a szállítás körülményeinek egyeztetése érdekében szükség esetén az Érintettel való kapcsolatfelvételhez szükségesek. A futárok részére a fentekre tekintettel az alábbi személyes adatok kerülnek átadásra: Érintett neve, szállítási cím, szállítási idő, Érintett telefonszáma, a megvásárolt Termékek elnevezése/mennyisége/vételára, szállítási díj, az Érintett által a futárnak esetlegesen megadott kiegészítő információk, az Érintett részére a Partner által kiállított számviteli bizonylat tartalma, megrendelés azonosító száma.

5.5.3. A Termék vételárának és a Szolgáltatás díjának kiegyenlítése – mind a Platformon keresztül, mind személyes átvétel esetén – kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges. A bankkártyás fizetési tranzakciót nem az Adatkezelő, hanem az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló fizetési szolgáltató bonyolítja le. A fizetési tranzakció lebonyolításához kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi adatokat átadja a fizetési szolgáltató részére: Érintett neve, fizetési tranzakció összege, vásárlás időpontja, Érintett telefonszáma, Érintett e-mail címe, megrendelés azonosító száma.

A bankkártyás fizetési tranzakciót az Érintett nem a Platformon, hanem a fizetési szolgáltató által üzemeltetett elektronikus felületen bonyolítja le, amely felületen szükséges megadnia a fizetéshez szükséges bankkártya adatait. Az Adatkezelő az Érintett által megadott bankkártya adatokat nem ismeri meg, azokat nem kezeli. A bankkártya adatok tekintetében adatkezelőként a fizetési szolgáltató jár el.

Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló fizetési szolgáltató:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

A Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatója elérhető:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- 5.5.4. A Platformon történő bankkártyás fizetés lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró informatikai szolgáltatót vesz igénybe. Az informatikai szolgáltató szolgáltatása informatikai kapcsolatot biztosít a Platform és a fizetési szolgáltató informatikai rendszere között. Az informatikai kapcsolat biztosítása együtt jár azzal, hogy a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat az Adatkezelő átadja az informatikai szolgáltatónak, amelyeket az informatikai szolgáltató továbbít a fizetési szolgáltató felé. Erre tekintettel az informatikai szolgáltató, mint adatfeldolgozó felé átadásra kerülnek a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges személyes adatok.

Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló informatikai szolgáltató:

BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Cégjegyzékszám: 01-09-325828

Adószám: 26355159-2-42

<https://www.paymentgateway.hu>

- 5.5.5. Az Adatkezelő a részére fizetett szolgáltatási díjról számlát állít ki, a számla kiállításához azonban adatfeldolgozóként eljáró, számlázási szolgáltatást nyújtó harmadik személyt vesz igénybe. A számlázási szolgáltató közreműködik a számla kiállításában, erre tekintettel adatfeldolgozó tevékenységet végez a számla kiállításához szükséges személyes adatok tekintetében. A számlázási szolgáltató részére az alábbi személyes adatok kerülnek átadásra: az Érintett neve, számlázási címe, a szolgáltatási díj összege, a megrendelés száma, a fizetési mód, a bizonylat sorszáma, az esetleges borraavaló összege.

Az Adatkezelő számlakiállításban közreműködő szerződéses partnere:

Billingo Technolgies Zrt,

Székhely: 1133, Budapest, Árbóc utca 6.

Cégjegyzékszám: 01 10 140802

Adószám: 27926309-2-41

<https://www.billingo.hu>

- 5.6. Közös adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Termék Platformon keresztül történő megvásárlásával összefüggésben az Adatkezelő alapvetően semmilyen személyes adatot nem ad át a Partnernek az Érintettől annak ellenére sem, hogy az Érintett a Terméket a Partnertől vásárolja meg. A Termék megvásárlásának

folyamata úgy került kialakításra, hogy a Partner számára a Termék megvásárlásával összefüggésben az Érintett nem válik beazonosíthatóvá.

Ugyanakkor, ha az Érintett a Termék megvásárlásáról számla kiállítását igényli, az Adatkezelőnek át kell adnia a Partner számára azokat a személyes adatokat, amelyek alapján a Partner a számlát ki tudja állítani. A Termék megvásárlásáról szóló számla igénylése esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat adja át a Partnernek: az Érintett neve, számlázási címe. Az adatátadásra tekintettel azonban a Partner számára az Érintett beazonosítható válik, így ebben az esetben a Partner az alábbi személyes adatokat is az Érintetthez tudja kapcsolni: a megrendelés azonosító száma, a megrendelt Termék megnevezése/mennyisége/vételára. Ebben az esetben az Adatkezelő és a Partner az Érintett jelen pont szerinti személyes adatai tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, mivel a jelen pont szerinti adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg.

A Partner és az Adatkezelő úgy állapodtak meg, hogy az Adatkezelő tesz eleget az Érintettek felé fennálló, az adatkezelésről szóló tájékoztatási kötelezettségnek. A személyes adatok Partner részére történő átadásáig az adatok felett az Adatkezelő rendelkezik, a Partner részére történő adatátadást követően azonban a Partner rendelkezik a személyes adatok felett. A fentiekre tekintettel a Partner és az Adatkezelő úgy állapodtak meg, hogy – a személyes adatok kezelésével kapcsolatos – jogszabályi kötelezettségeik teljesítéséért való felelősséget egymás között megosztják úgy, hogy a személyes adatok Platformon történő megadásától az adatok Partner részére történő átadásáig az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséért az Adatkezelő felelős, illetve az adatok Partner részére történő átadását követően az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséért a Partner felelős. Az Érintett jogosult bármelyik közös adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatban, azonban az Érintett megkeresését az a közös adatkezelő kezeli és válaszolja meg, amely az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséért elsősorban felelős. Az Adatkezelő és a Partner a szükséges mértékben együttműködik az Érintett kérdéseinek, kéréseinek, igényeinek, panaszainak kezelése, valamint az esetleges adatvédelmi hatósági eljárások során.

6. A panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

6.1. Adatkezelés jogalapja:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján az Adatkezelő panaszkezelési tevékenységet köteles végezni, ennek keretében a bejelentett panaszt és az arra adott választ a jogszabályban előírt módon köteles dokumentálni és megőrizni. Az adatkezelés jogalapja a fenti jogszabályi kötelezettség teljesítése.

6.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a panasz elintézésére, dokumentálására és megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének eleget tegyen.

6.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Az Érintett panaszbejelentésében személyes adatok is szerepelhetnek, amelyek köre előre pontosan nem határozható meg, így az adatkezelés kiterjed a panaszbejelentésben közölt személyes adatokra.

Az Adatkezelő a telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt köteles egyedi azonosítószámmal ellátni, amely szintén személyes adatnak minősül.

Ha a szóban előterjesztett panasz kezelésével az Érintett nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyv az alábbi személyes adatokat tartalmazza:

- a) az Érintett neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Érintett panaszának részletes leírása, az Érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az Adatkezelő nyilatkozata az Érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Érintett aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Adatkezelőnek a panaszra adott írásbeli válasza szintén tartalmazhatja az Érintett személyes adatait, amelyek köre előre pontosan nem határozható meg, így az adatkezelés kiterjed a panaszra adott válaszban található személyes adatokra is.

6.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, így az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvben és az arra adott válaszban található személyes adatokat három évig kezeli.

7. Telefonos ügyfélszolgálati beszélgetések rögzítésével kapcsolatos adatkezelés

7.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő minőségbiztosítás céljából a telefonon tett bejelentéseket, panaszokat, megkereséseket rögzíti és az alábbiakban meghatározott ideig megőrzi, amely adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő a telefonbeszélgetés során tájékoztatja az érintettet, hogy a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Amennyiben az érintett a telefonbeszélgetés során az adatkezelés ellen tiltakozik, a telefonhívást az Adatkezelő nem rögzíti, ugyanakkor az érintett az adatkezelés ellen való tiltakozása mellett is jogosult, hogy a bejelentést, megkeresést, panaszt az Adatkezelővel közölje.

7.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az ügyfélszolgálatára érkező bejelentések, megkeresések, panaszok elintézésnek módját, sikerességét, az ügyfelek elégedettségét és az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák által alkalmazott kommunikációs technikákat/gyakorlatokat ellenőrizze, a magas szintű ügyfélkiszolgálás biztosítása érdekében.

7.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Személyes adatnak minősül a telefonon tett bejelentés, megkeresés, panasz során rögzített telefonbeszélgetés tartalma.

7.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az ügyfélszolgálatlalt folytatott telefonbeszélgetést rögzíti és 60 napig őrzi meg, amely időtartam alatt a minőségbiztosítási célú visszahallgatást és kiértékelést elvégzi. 60 nap elteltével a rögzített telefonbeszélgetést az Adatkezelő informatikai rendszere automatikusan törli úgy, hogy azt később nem lehet helyreállítani.

8. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

8.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulást az Érintett a hírlevélre való feliratkozás során, a Platform erre szolgáló felületén, a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával adhatja meg.

A hírlevélre azon Érintettek is feliratkozhatnak, akik a Platformon regisztrációval nem rendelkeznek.

8.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintett részére rendszeres időközönként e-mail üzenetben hírlevelet küldjön. A hírlevélben az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a Platformot érintő hírekről, fejleményekről, technológiai és üzleti változásokról, új szolgáltatásokról és funkciókról, valamint az elérhető Partnerekhez és Termékekhez kapcsolódó újdonságokról.

8.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Az Érintett e-mail címe.

8.4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart, amíg az Érintett a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségein. Az adatkezelő biztosítja továbbá, hogy az Érintett a hozzájárulást a hírlevélben is visszavonhassa, a hírlevélben található linke kattintással, amely egyben a hírlevélről való leiratkozást is jelenti.

8.5. Visszavonás joga:

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja

9. Marketing célú adatkezelés

9.1. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a regisztráció során, a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával adhatja meg az Érintett. A marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás a regisztrációhoz nem kötelező.

9.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Adatkezelő kereskedelmi, reklám-, és marketing jellegű megkereséseket, ajánlatokat küldjön az Érintettnek, amelyekben saját, vagy partnerei szolgáltatásait, ajánlatait bemutatja, illetőleg igénybevételre ajánlja.

Az Adatkezelő az Érintettek felhasználói szokásait is elemzi annak érdekében, hogy a marketing célú személyre szabottan közölje az Érintettel. Ennek érdekében az Adatkezelő szoftveres megoldással követi az Érintett felhasználói aktivitását a Platformon. Az Adatkezelő által alkalmazott szoftver a felhasználói aktivitásról gyűjtött adatok alapján egyedi termékajánlásokat, hirdetéseket jelenít meg az Érintettnek. A marketing célból történő feniték szerinti szegmentált adatgyűjtés egyben profilalkotásnak is minősül. A profilalkotás során alkalmazott logika: az Érintett által önkéntesen megadott, illetve az Érintett hozzájárulása alapján a felhasználói szokásai alapján szoftveres úton gyűjtött megnyitási, kattintási és vásárlási adatok alapján profilalkotás történik, amely adatok alapján az Adatkezelő célzott megkereséseket képes küldeni az Érintett részére. A profilalkotás Érintettre gyakorolt hatása az, hogy az Érintett részére személyre szabott marketing célú megkeresések kerülnek megküldésre.

9.3. A kezelt Személyes adatok köre:

A jelen pont szerinti marketing célokra az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli az Érintetttről:

- a Platform látogatásának időpontja és az azon eltöltött idő, az Érintett IP címe, operációs rendszerének típusa, az Érintett által használt böngésző szoftver típusa, az Érintett keresései, az Érintett neve, az Érintett e-mail címe, az Érintett telefonszáma, az Érintett szállítási címe, az Érintett által megvásárolt Termékek elnevezése, típusa, mennyisége, vételára, a vásárlás időpontja, gyakorisága, az Érintett által igénybe vett Szolgáltatás típusa, szállítási mód, a szolgáltatási díj, borraló összege, arra vonatkozó adat, hogy az Érintett mikor, milyen Terméket, vagy Termékkategóriát böngészett, az Érintett a küldött hírlevelet megnyitotta-e, a hírlevélben található tartalomra kattintott-e.

9.4. Az adatkezelés időtartama:

A marketing célú adatkezelés addig tart, amíg az Érintett a hozzájárulását vissza nem vonja vagy amíg a Felhasználói Profil törlésre nem kerül (a két időpont közül a korábbi bekövetkeztéig).

Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő elérhetőségein. A marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása nem jár együtt a Felhasználói Profil törlésével, az Érintett a Platformot abban az esetben is használhatja, ha a marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja.

9.5. Visszavonás joga:

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

10. Cookie-k alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Platformon cookie-kat (sütit) használ. A cookie olyan betűből és számokból álló információcsomag, amelyet a Platform szervere helyez el a Platform látogatójának számítógépén vagy mobil eszközén. A szerver a későbbiekben lekérheti vagy kiolvashatja az elhelyezett cookie tartalmát. A cookie-t a Platform látogatójának böngészője kezeli. A cookie célja, hogy az adott Platform használatát, illetve annak bizonyos funkcióinak használatát megkönnyítse és lehetővé

tegye, valamint, hogy a látogatók felhasználási élményét javítsa, kényelmesebbé tegye azáltal, hogy tárolja a látogatók bizonyos személyes beállításait. A cookie továbbá lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő statisztikai jellegű információt gyűjtsön a Platform látogatóiról.

A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, míg más részük azonban egyedi azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort –, amely közvetve azonosíthatóvá teszi a látogatót és lehetővé teszi, hogy az adott Platform emlékezzen a látogató böngészési beállításaira. Az Adatkezelő a cookie-k által gyűjtött, közvetett azonosítást lehetővé tevő adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

A Platformon a böngészés során az Adatkezelő a Platform alján felugró szöveggel tájékoztatja a Platform látogatóit a cookie-król. A tájékoztatás egy linket is tartalmaz, amelyre kattintva látogató megismeri a jelen adatkezelési tájékoztatót.

10.1. A Platform által használt cookie-k

Az Adatkezelő az alábbi sűtiket használja a Platformon:

10.1.1. Az alaplóműködést biztosító sűtik:

Ezek a cookie-k a Platform használatához és működéséhez nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a Platform alapvető funkcióinak használatát.

Ezek hiányában a Platform bizonyos funkciói nem lesznek elérhetőek az Érintett számára, továbbá a böngészés akadályozottá válik. Ezek a cookie-k személyes adatot nem tárolnak.

Az alaplóműködést biztosító sűtik kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, amelyet az Érintett azzal fejez ki, hogy a Platformon felugró ablakban az alaplóműködést biztosító sűtik használatához hozzájárul. Hozzájárulás hiányában a Platform nem böngészhető.

10.1.2. Egyéb sűtik pl. statisztika, marketing:

- a) Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és a megismerésére jogosultak, az adatkezelés időtartama:
- b) Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása. Az Érintett a hozzájárulását a Platform alján felugró cookie tájékoztatás mellett megjelenő „Elfogadom” gombra kattintással adhatja meg.

- c) Visszavonás joga:

Tekintettel arra, hogy a cookie-k által gyűjtött, közvetett azonosítást lehetővé tevő adatokra vonatkozó adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, a hozzájárulást bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást úgy lehet visszavonni, hogy az Érintett a böngészőjének beállításai között tiltja, illetve törli a cookie-kat.

10.2. A cookie-k kezelése

A Platform látogatója böngészőjének beállításai között engedélyezheti, tilthatja, illetve törölheti a cookie-kat. Az Adatkezelő a cookie-kal a Platform használhatóságának és funkcióinak lehetővé tételét, illetve megkönnyítését biztosítja. Amennyiben a látogató böngészőjében tiltja vagy törli a Platform által alkalmazott cookie-kat, az azt eredményezheti, hogy a látogató számára nem lesznek elérhetőek a Platform bizonyos funkciói, továbbá a böngészés akadályozottá válik.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatás az alábbi linkeken található:

<https://www.avokado.com/cookies>

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Chrome(Mobil) <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>

Edge <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari (Mobil) <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

11. Az Érintett jogai

11.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információról tájékoztatást kérjen az Adatkezelőtől a jelen pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

11.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog:

Amennyiben az adott adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, abban az esetben az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást az Érintett ingyenesen vonhatja vissza az Adatkezelő jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségeinek valamelyikén.

11.3. Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.4. Helyesbítés joga:

Az Érintett jogosult kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelő e-mail címére küldött, erre irányuló kérelem útján.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

11.5. Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

11.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.7. Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.8. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a jogosultság azonban nem illeti meg az Érintettet abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

11.10. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

11.11. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>