



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Vásárlók, megrendelők részére

1. ALAPFOGALMAK

1.a: AVOKADO platform

Az Avokado Group Kft. (Továbbiakban : Avokado)(Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2., Cégjegyzékszám: 01-09-385511, Adószám: 29273092-2-42) által bevásárló szolgáltatásként az alábbi szerződés keretein belül működtetett platform, amely:

lehetővé teszi a Megrendelők számára, hogy a Termékekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le AVOKADO megbízása útján a Partner felé, a Megrendelő megbízásával és nevében Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint igénybe vegyék a Személyes Bevásárló vagy a Partner vagy az AVOKADO csomag összeállítási és/vagy kiszállítási szolgáltatását

1.b.: Termék vagy Áru

A Weboldalon megjelenített, megvásárlásra alkalmas dolog, áru.

Minden olyan, a Weboldalon feltüntetett/szereplő, az AVOKADO platform Partnere által eladásra kínált termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalon a megrendelését leadhatja.

1.c.: Partner

Terméket forgalmazó – az AVOKADO-val többek között a Termékek Weboldalon történő megjelenítésére vonatkozóan külön szerződéses kapcsolatban álló – kereskedelmi vállalkozás. A Partner a Megrendelővel külön szerződést köt az adásvételről, mely szerződés független az AVOKADO és a Megrendelő között kötött jelen szerződéstől.

1.d.: Személyes Bevásárló

Az AVOKADO-val szerződéses kapcsolatban álló, csomag összeállítási és/vagy házhozszállítási szolgáltatást nyújtó személy.

1.e.: Bevásárlási szolgáltatás

Az AVOKADO platformon elérhető, az AVOKADO által nyújtott szolgáltatás. Az AVOKADO nem webáruház.

A Megrendelő által összeállított Megrendelést az AVOKADO a Megrendelő által kiválasztott boltban (Partner) összegyűjti, és kiszállítja Megrendelő számára.

A csomag összeállítási és a házhozszállítási szolgáltatás az AVOKADO és a Megrendelő között jön létre.

1.f.: Irányár

Az AVOKADO weboldalon megjelenített termékekre vonatkozó ár. A Vásárlási megállapodás alapján, a Termékek Tényleges Ára eltérhet a termékek weboldalon megjelenített irányárától.

1.g.: Tényleges Ár

A Vásárlási megállapodás alapján megvásárolt termékek tényleges összekészítéskor aktuális ára.

1.h.: Vásárlási Megállapodás

A Megrendelő megrendelésének leadása alapján létrejövő megállapodás a Partner termékeinek megvásárlására, amelynek során az AVOKADO Személyes Bevásárlót biztosít a megrendelés összeállítására, illetve rendelés összekészítési és/vagy házhozszállítási szolgáltatást is végezhet.

1.j: Megrendelő :

Azon természetes, vagy jogi személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, tudomásul veszik az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, valamint megfelelően regisztráltak az AVOKADO platformon.

1.k: Fogasztó:

A mindenkor hatályos magyar polgári törvénykönyv szerinti fogyasztó fogalmával megegyező.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum rögzíti az Avokado Group Kft (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.; cégjegyzékszám: 01-09-385511; adószám: 29273092-2-42., e-mail: hello@avokado.hu; Nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság. továbbiakban: „AVOKADO”) <https://avokado.com> domain alatti weboldalon („Weboldal”) elérhető szolgáltatások (továbbiakban: a „Szolgáltatás”) leírását, igénybevételeinek feltételeit és a Weboldalon elérhető Szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő és a AVOKADO, illetve a Partner jogait és kötelezettségeit.

Az AVOKADO tárhelyszolgáltatója: Google Cloud EMEA Limited

A tárhelyszolgáltató székhelye: 70 Sir John Rogerson's Quay, D02 R296, Dublin 2, Dublin

A tárhelyszolgáltató elektronikus elérhetősége: <https://cloud.google.com/support-hub>

A Szolgáltatás igénybevételével – azaz az AVOKADO által üzemeltetett Weboldal Megrendelő általi megnyitásával, vagy a Szolgáltatás bármely elemének használatával – a Megrendelő az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja és az abban foglalt kötelezettségeket elismeri. AVOKADO jogosult az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Weboldalon közzéteszik, és a módosítást követően a Szolgáltatás ismételt igénybevételével a módosítást a Megrendelő elfogadja. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket, a Szolgáltatást a továbbiakban nem veheti igénybe. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételéhez a külön szabályzatba foglalt Adatkezelési Tájékoztatót is el kell, hogy fogadja, mely az AVOKADO Weboldalán elérhető.

A Szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Vásárlási megállapodás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre egyebek mellett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik.

A szerződés nyelve a magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk, és utólag nem visszakereshető az AVOKADO rendszerében.

3. SZERZŐDŐ FELEK AZONOSÍTÁSA

Jelen szerződés az AVOKADO Group Kft (székhely: 1066 Bp., Nyugati tér 1-2.; adószám: 0109-385511), mint Szolgáltató és a Megrendelő, mint Vevő között jön létre. Az AVOKADO csakis az általa a <https://avokado.com> oldalon, a cég logójával és adataival jól felismerhetően azonosított internetes platformon keresztül leadott rendelésekért felel. Megrendelő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, amelyeket minden egyes rendelés leadásánál lehetősége van módosítani, és AVOKADO ezeknek megfelelően teljesíti a megrendelést. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Megrendelőt terheli. AVOKADO a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a Megrendelő valódiságát jogosult ellenőrizni.

4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Az AVOKADO platformon elérhető szolgáltatás alapvető célja, hogy a Megrendelő a kiválasztott szállítási címe alapján elérhető fizikai üzletekből bevásárlást intézhessen oly módon, hogy a platformon leadott megrendelést az AVOKADO rendszere továbbítja a kiválasztott üzletbe, ahol az a Partner által vagy az AVOKADO által biztosított Személyes Bevásárló szolgáltatás révén összekészítésre kerül, majd a Megrendelő igénye alapján személyes átvétellel vagy az AVOKADO által biztosított kiszállítási szolgáltatás a

Megrendelőhöz eljut.

Fenti cél elérése érdekében az AVOKADO egy platformot üzemeltet, ahol a Partnerek által forgalmazott, az adott üzletekben jelenleg készleten lévő termékeket bemutatja. A platformon feltüntetett termékek és termékadatok tekintetében az AVOKADO mindenkor igyekszik a lehető legteljesebb és legfrissebb adatok közzétételére, ugyanakkor ezen adatok szolgáltatásáért minden esetben a Partner felelős, mely felelősséget az AVOKADO és a Partner között létrejött szerződés szabályozza.

A termékeknél feltüntetett eladási árak tájékoztató jellegűek, azok érvényessége csakis a megrendelés pillanatára korlátozódik. Ugyanakkor az AVOKADO törekszik arra hogy az eladási árak frissítése Partner részéről folyamatos legyen, valamint kiemelten ügyel arra hogy a Partner általános eladási árától eltérő akciós és promóciós árak esetében azok érvényességét is feltüntesse.

A termékválaszték tekintetében az AVOKADO azokat a termékeknek megrendelését teszi lehetővé, amelyekre a Partnertől felhatalmazást kap. Az elérhetőséggel kapcsolatos információért minden esetben az adott terméket forgalmazó Partner a felelős, mely felelősséget az AVOKADO és a Partner között létrejött szerződés szabályozza.

Az AVOKADO fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő számára a földrajzi távolság, az elérhetőség és a szállítási kapacitás alapján akár időközönként eltérő üzleteket jelenítsen meg, vállalva a megjelenítéssel a szolgáltatás biztosítását a Megrendelő címére.

Az AVOKADO fenntartja a jogot arra, hogy a termékválasztékot, a megrendelhető termékek körét valamint a rendelési mennyiséget a Megrendelők egy része vagy egésze számára korlátozza.

Az AVOKADO, vagy a Partner mindent megtesz a Vásárlási megállapodás teljesítésére, de a Megrendelőt értesíteni köteles, amennyiben a Vásárlási megállapodást részben vagy egészében nem tudja teljesíteni. A Megrendelők elfogadják, hogy az AVOKADO és a Partnerek a teljes Megrendelés vonatkozásában jogosultak minimális rendelési értéket/mennyiséget meghatározni, amelynek mértéke Partnerenként eltérhet és a Weboldalon láthatóan kerül közzétételre. A Megrendelők elfogadják, hogy az AVOKADO és a Partnerek jogosultak bizonyos termékek esetében minimális és maximális rendelési mennyiséget (darabszám, tömeg vagy egyéb mértékegység szerint) meghatározni. A Megrendelők elfogadják, hogy az AVOKADO és a Partnerek jogosultak a Vásárlási Megállapodás során súlykorlátozást meghatározni, azaz maximalizálhatják, hogy mennyi lehet a megrendelhető Termékek maximális tömege vagy darabszáma, amelynek mértéke elérhet és a Weboldalon kerül közzétételre.

Megrendelő elfogadja, hogy az egyes Partnerek esetében elérhető üzletek és kiszállítási címek listája folyamatosan változik, az AVOKADO és a Partnerek leterheltsége alapján akár nap közben is. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az elérhető szállítási időpontok, az

AVOKADO és a Partnerek leterheltsége, illetve egyéb külső vagy belső tényezők függvényében folyamatosan változhatnak. Ezen információkról a Megrendelő a Vásárlási megállapodás leadása előtt a Weboldalon tájékozódhat.

A Megrendelő a Megrendelés leadásával megbízza az AVOKADO-t a Vásárlási megállapodás teljesítéséhez szükséges teljesítésre. A Megrendelő a Vásárlási megállapodás keretében a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles a Vásárlási megállapodásban rögzített Termékek és szolgáltatások árának megfizetésére, és az egyéb, jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségek teljesítésére.

4.1 AZ AVOKADO ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK

A Megrendelő által leadott Megrendelés teljesítése érdekében az AVOKADO a Megrendelő által kiválasztott üzletet üzemeltető Partnerrel szerződést köt, ezen szerződéses kapcsolatot Megrendelő tudomásul veszi.

Az AVOKADO és a kiválasztott Partner közötti jogviszony alapján AVOKADO jogosult a Partner által biztosított információk közzétételére, a Megrendelő által kiválasztott Termékek megvásárlásának biztosítására és a termékek ellenértékének beszedésére.

A Megrendelés leadásával a Megrendelő ajánlatot tesz a Vásárlási megállapodás megkötésére. A Megrendelés elfogadásával a Megrendelő és AVOKADO között létrejön a szerződés, amelynek keretében a Megrendelő megbízza és meghatalmazza AVOKADO-t, hogy a Megrendelő nevében és javára a kiválasztott Partnertől vásárolja meg a Megrendelő által meghatározott Termékeket, és hogy azokat a Megrendelésben szereplők alapján juttassa el a Megrendelőhöz.

A szerződés keretében megbízási szerződés jön létre a Megrendelő és az AVOKADO között a csomag összeállítási illetve a házhozszállítási Szolgáltatásokra, így ezen Szolgáltatásokat az AVOKADO látja el.

Amennyiben a Megrendelő a Vásárlási megállapodás során bankkártyás fizetést választ, akkor a Megrendelés leadásakor a megrendelt termékek irányár alapján kalkulált végösszege, ezen felül a szolgáltatási díj és az opcionálisan adható borraavaló, valamint az esetlegesen előforduló termékcserek, árváltozások, mérős termékek miatt kalkulált tartalék összeg zárolásra kerül a Megrendelő bankkártyáján. AVOKADO a megrendelés teljesítésekor, ami lehet a megrendelés kiszállítása, vagy lehet a megjelölt boltban a Megrendelő által történt személyes átvétel, a tényleges vásárlási érték, azaz a Partner által kiállított nyugtán vagy számlán szereplő összeg, valamint az AVOKADO által a szolgáltatási díjról és az opcionálisan adható borraavalóról

kiállított összeg együttes értéke alapján megterheli a Megrendelő bankkártyáját. AVOKADO ezt követően gondoskodik arról, hogy a termékek ellenértéke, tehát a Partner által kiállított nyugtán vagy számlán szereplő végösszeg eljusson a

Partnerhez, ennek módjáról az AVOKADO és a Partner között létrejött szerződés rendelkezik. A fizetéssel és az irányárral kapcsolatos további szabályokról a ÁSZF 4.2.3 és 8.1 pontjai rendelkeznek.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az AVOKADO felületén feltüntetett Partner által biztosított árak a feltüntetés napján elérhető, kiskereskedelmi árak. Megrendelő megérti és elfogadja, hogy AVOKADO nem webáruház, nem folytat kiskereskedelmi tevékenységet, és piactérként sem működik, így a Partner által meghatározott, az adott napon érvényes árakhoz képest a Partnerrel kötött szerződés létrejöttékor érvényes árak eltérhetnek.

A Partner nem köteles az AVOKADO Weboldalán elérhető árakon értékesíteni a Termékeit akár online, akár a kiskereskedelmi egységében. Ugyanakkor AVOKADO minden esetben mindent megtesz annak érdekében, hogy időben értesítse a Megrendelőt a megrendelésben rögzített és a teljesítéskor a Partnernél érvényben lévő eladási ár eltéréséről. A fizetéssel és az irányárral kapcsolatos további szabályokról a jelen ÁSZF 4.2.3 és 8.1 pontja rendelkezik.

4.2 A PLATFORM ÉS A SZOLGÁLTATÁS ELEMEI

4.2.1 REGISZTRÁCIÓ, MEGRENDELŐI FIÓK

A Megrendelők az AVOKADO platformon megtekinthetik a megadott szállítási területen elérhető Partnereket, a Partnerek megjelölt üzleteiben elérhető termékválasztékot illetve a termékek adatait, elkezdhetik a megrendelés összeállítását, de a Megrendelés leadása csak regisztrált Megrendelők számára elérhető.

A regisztráció során a Megrendelő felelős azért, hogy valós adatokat adjon meg, ugyanígy felelős azért, hogy a Megrendelői jelszó megfelelően biztonságos legyen és így a Megrendelői fiókját a lehető legjobban védje az illetéktelen hozzáféréstől. Amennyiben bármilyen okból kifolyólag a Megrendelő nem fér hozzá a fiókjához, vagy azzal kapcsolatban visszaélést gyanít, úgy azt haladéktalanul jelenti köteles az AVOKADO ügyfélszolgálatának az AVOKADO platformon megadott elérhetőségek egyikén.

Az AVOKADO kiemelt figyelmet fordít arra, hogy regisztráció során megadott személyes adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel kezelje, erről az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak részletesen rendelkeznek. AVOKADO kifejezetten kijelenti, hogy a Megrendelői fiók tartalmához, beleértve a Megrendelő regisztrációkor megadott jelszavát, nem fér hozzá.

AVOKADO jogosult törölni a Megrendelő regisztrációját és ezzel együtt Megrendelői fiókját is, amennyiben Megrendelő megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a platformon elérhető szolgáltatások bármelyikét visszaélészerűen használja, vagy a szolgáltatás igénybevétele

során AVOKADO számára szándékosan kárt okoz. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

4.2.2. MEGRENDELÉS LEADÁSA, MÓDOSÍTÁSA

Az AVOKADO platform nem webáruház, hanem rendelés leadására alkalmas felület. A Megrendelő bármiféle személyes adat megadása nélkül böngészheti a weboldalt, ám az általa elérhető üzletek névsorát csakis az irányítószám megadása után látja. Amennyiben a Megrendelő által megadott irányítószámon az AVOKADO szolgáltatásai még nem elérhetőek, úgy erről üzenetben tájékoztatjuk.

A kiválasztott üzlet termékválasztékából csak az adott pillanatban elérhető (készleten lévő) termékekre lehet rendelést leadni. A szerződött partnerek a lehetőség szerinti legsűrűbb adat frissítéssel biztosítják, hogy a termékek eladási ár- és elérhetőség (készlet) adatai pontosak legyenek. Az eladási árak minden esetben az éppen akkor érvényes, a kereskedő partner által beállított árak, amelyek egyes esetekben eltérhetnek az adott üzletben látható áraktól. Erről a jelen ASZF 8.1 pontja rendelkezik.

A Megrendelőnek lehetősége van egyszerre több üzletből is termékeket válogatni, ezek a „kosár” részben boltonként elkülönítve jelennek meg.

A kosárban lévő termékek megrendelését boltonként kell elvégezni, az adott bolt által nyújtott kiszállítási feltételek és lehetőségek figyelembevételével. A megrendelésben szereplő boltok számától és az átvétel típusától függően a szolgáltatási díj (szállítási díj) mértéke eltérő lehet. Ezek mértéke minden esetben előzetesen feltűntetésre kerül.

A megrendelés rögzítése után a rendszer automatikus visszaigazolást küld. A megrendelést a kért szállítási idő előtt legkésőbb 2 órával tudja lemondani a megrendelő, az AVOKADO Ügyfélszolgálatán keresztül. A vonatkozó jogszabályok alapján az AVOKADO köteles a Megrendelőnek az AVOKADO rendszerében rögzített ajánlatot 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben AVOKADO a visszaigazolás elküldését elmulasztja a 48 órás határidőn belül, a Megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A megrendelés teljesítésének a részleteiről jelen ASZF 4.2.6 pontja rendelkezik.

4.2.3 FIZETÉS

Az AVOKADO platformon a Megrendelőnek a megrendelés leadásakor keletkezik fizetési kötelezettsége oly módon, hogy a megrendelés értéke alapján a feltételezett tényleges áruértéknek és szolgáltatási díjaknak és az opcionálisan adható borraivalónak megfelelő összeget az AVOKADO zárolja a megrendelő által a fizetési folyamatban megadott bankkártyán. A zárolt összeg minden esetben magasabb, mint a megrendeléskor érvényben lévő árakon kiszámolt és a szolgáltatási díjjal növelt összeg. Erre azért van szükség, hogy a

kimérős (lédig) termékek esetében keletkező tömeg-eltérés illetve az esetleges pót- vagy cseretermékek vagy árváltozás miatti árkülönbözetre is legyen fedezet.

A megrendelés teljesítésekor, a kereskedő partner által adott nyugta vagy számla alapján történik a tényleges összeg megállapítása, a termék kiszállításkor annak átvételével egy időben pedig ennek az összegnek a tényleges terhelése a vásárló bankkártyáján.

Amennyiben a zárolt összeg kisebb volt, mint a ténylegesen fizetendő összeg, úgy a különbséget levő zárolás feloldásáról a Megrendelő bankja gondoskodik, melynek átlagos átfutási ideje 3-4 munkanapot vesz igénybe.

Az AVOKADO fizetési szolgáltató partnere a Barion. A megrendelés leadásakor az AVOKADO továbbítja a fizetési szolgáltató számára a fizetés végrehajtásához szükséges adatokat.

A bankkártya adatok megadása a fizetési szolgáltató biztonságos weboldalán történik, az ott megadott információk egyike sem kerül vissza az AVOKADO-hoz.

Az AVOKADO a vásárlók számára a tárolt bankkártyás fizetés használatát javasolja, mert így a megrendelések leadása sokkal gyorsabb. Ebben az esetben a bankkártya adatokat az AVOKADO nem látja és nem tárolja, erre csak a fizetési szolgáltató jogosult és ő is végzi. Az AVOKADO csak egy titkosított tokenen (kódolt adat) keresztül küld információt a fizetési szolgáltatónak a kiválasztott tárolt kártyával történő fizetés kezdeményezésére. Bankkártya adat semmilyen formában nem kerül vissza az AVOKADO-hoz.

A tárolt kártyákat a Megrendelő az AVOKADO rendszerében a “személyes adatok” részben láthatja. Ugyanitt lehetősége van a felhasználónak arra is, hogy a kártyatárolást visszavonja, a tárolt kártya adatok törlését kezdeményezze, így a továbbiakban elállhat a tárolt kártyás fizetés használatától.

4.2.4 BORRAVALÓ

A kiszállítást végző futár számára Megrendelő előzetesen, az AVOKADO oldalán rendelkezhet borravaló biztosításáról, melyről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően számla (nyugta) készül. Az AVOKADO felületén a borravaló biztosítását alapbeállításként „0” Ft-on hagyja az AVOKADO, melyet a megfelelő klikkeléssel állíthat magasabb szintre a Megrendelő. A borravaló biztosítása önkéntes.

4.2.5 NYUGTA VAGY BIZONYLAT KIÁLLÍTÁSA

Az AVOKADO a vásárló által leadott megrendelést továbbítja a kereskedő partner felé. A megrendelt termékek összekészítése a vásárló által kiválasztott üzletben történik. Az összekészített megrendeléseket a kiszállítás napján, a kiszállítás megelőzően az adott üzletben aktuálisan érvényben lévő áron értékesíti a kereskedő partner. Erről – a bolt típusától és a kereskedő partner által az adott boltban használt megoldástól függően – nyugta (pénztárgépes blokk) vagy pedig számla készül.

Az elkészült nyugta vagy számla egy példánya a kiszállítandó csomagba kerül.

Az AVOKADO által végzett rendelés készítési és kiszállítási szolgáltatásról – illetve adott esetben a borraalóról – a számlát az AVOKADO állítja ki. A számla zárt rendszerben kerül kiállításra automatikus számlázó rendszer segítségével. Az elkészült számla PDF példánya a rendelés teljesítésével egyidőben felkerül a vásárló Megrendelői fiókjába, erről a vásárló emailben értesítést is kap.

4.2.6 MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

4.2.6.1. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE KISZÁLLÍTÁSSAL

A Megrendelők az AVOKADO platformon történő megrendeléskor kiszállítással történő teljesítést is választhatnak. A megrendelés véglegesítése előtt a platform megjeleníti azokat a lehetséges teljesítési időpontokat, amik az adott megrendelés teljesítésére kiválaszthatók. A szabad időpontok a mindenkori rendelkezésre álló szabad szállítási kapacitás, illetve a kereskedő által biztosított rendelkezésre állás függvényében jelennek meg. Az AVOKADO arra törekszik, hogy a megrendelés időpontjához a lehető legközelebb eső időpontban is vállalni tudja a kiszállítást.

Kiszállítási időszávok:

Hétköznapokon és hétvégi napokon egyaránt 8-20 óra között, 1 órás időszávokban. Ezt befolyásolhatja a kereskedők rendelkezésre állása, azaz annak a boltnak a konkrét mindenkori nyitvatartási rendje, ahonnan a Megrendelő a kiszállítást kéri.

Az AVOKADO minden esetben törekszik arra, hogy a Megrendelő által megjelölt időpontban teljesítse a kért kiszállítást. Amennyiben ez egy előre nem látható körülmény (pl. készlethiány, áru-összekészítési késedelem a kereskedőnél, szállítási kapacitás kiesése váratlan helyzet okán, zsúfolt közlekedési útvonalak, stb.) miatt késedelmet szenved, arról az AVOKADO ügyfélszolgálat a lehető leghamarabb értesíti a megrendelőt az általa megadott elérhetőségeken. Amennyiben a Megrendelő az általa választott időablakban nem tudja átvenni rendelését, úgy a megrendelés törlésre kerül. A kiszállítást végző személy a megrendelést a Megrendelő által meghatározott szállítási címre juttatja el és egy, a vásárló által megjelölt helyen (lakás- vagy iroda bejáratánál, parkolóban, személyes találkozási ponton, stb.) adja át a vásárlónak. Az AVOKADO egy megrendelés esetében nem vállal

épületen belül különböző helyeken (szétbontott megrendelés) történő átadást, illetve nem vállalja lakáson belül a megrendelt termékek el- illetve kipakolását.

Mivel az AVOKADO szolgáltatásának igénybevétele előre fizetéssel lehetséges, AVOKADO fenntartja magának a jogot arra, hogy a rendelés átadásakor az átvevő személy átvételre való jogosultságát ellenőrizze. Abban az esetben amennyiben az átvevő személy ezt nem tudja megtenni, valamint a megrendeléskor megadott elérhetőségeken a kiszállító nem tudja elérni a megrendelőt az azonosítás céljából, úgy a rendelést átadását az AVOKADO kiszállítója megtagadhatja.

4.2.6.2. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE SZEMÉLYES HELYBENI ÁTVÉTELLEL

Azon üzletek esetében, amelyek ezt lehetővé teszik, a vásárló választhat személyes átvételi módot is a megrendelés leadásakor. A személyes átvételt is biztosító üzleteket a boltválasztás funkciónál külön jelöli a platform.

A személyes átvétel választása is meghatározott időszakra történik. A kiválasztott időszak az átvétel legkorábbi időpontját mutatja. A bolt a megrendelt időablak kezdetére összekészíti a terméket, így az a megrendelt időablakban bármikor átvehető.

A vásárlónak a megadott időszávon belül gondoskodnia kell a megrendelés átvételéről. Amennyiben ez valamiért meghiúsul úgy arról a megrendelés visszaigazolásában, illetve az átvételi értesítésben kiküldött elérhetőségen tájékoztatást kell küldeni az AVOKADO ügyfélszolgálatának.

Amennyiben a bolt ezt a szolgáltatást nyújtja, úgy arról a vásárló arról külön információt talál a megrendelés visszaigazolásában vagy a az átvételi értesítésben. Amennyiben a megrendelés friss- vagy romlandó élelmiszert is tartalmaz, a kereskedő gondolkodik annak szakszerű (hűtött, becsomagolt) tárolásáról, de az ebből eredő esetleges minőségvesztésért a felelősséget a vásárló vállalja.

Mivel az AVOKADO szolgáltatásának igénybevétele előre fizetéssel lehetséges, AVOKADO fenntartja magának a jogot arra, hogy a rendelés átadásakor az átvevő személy átvételre való jogosultságát ellenőrizze. Abban az esetben amennyiben az átvevő személy ezt nem tudja megtenni, úgy a rendelést átadását az AVOKADO kiszállítója megtagadhatja.

4.2.7 MINŐSÉGI KIFOGÁS

Az AVOKADO – szolgáltatási jellegének megfelelően – nem végez termékértékesítést, így a közreműködésével létrejött szerződések során vásárolt dolgok kellékszavatosságra, termékszavatosságra, vagy jótállásra vonatkozó kötelezettségei azt az AVOKADO platformján értékesítő Partnert terhelik.

Az AVOKADO szolgáltatásának minőségéért felelősséget vállal a jelen szerződésben meghatározottak, valamint az egyéb felületeken vállalt állítások alapján. A Megrendelő, aki vagy amely az AVOKADO szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogást terjeszt elő (késelem, eltérés a szolgáltatástól, stb.), az AVOKADO alábbi elérhetőségeit tudja használni:

Email: hello@avokado.com

Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

4.2.8 PANASZ

A Fogyasztó az AVOKADO tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

AVOKADO ügyfélszolgálat:

e-mail cím: hello@avokado.com

Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

A Partner szolgáltatóval fennálló vitás ügyeket javasoljuk a megadott panaszkezelési, vagy minőségi kifogással foglalkozó elérhetőségeken rendezni.

AVOKADO a szolgáltatásával kapcsolatos vitás kérdések gyors és hatékony megoldásában érdekelt. Megrendelő az AVOKADO tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát az alábbi módon terjesztheti elő:

Az AVOKADO az írásbeli panaszt a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Az AVOKADO a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a panaszt az ügyfélszolgálat rögzíti – ezt öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi kérésre az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A panasz elutasítása esetén AVOKADO az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben AVOKADO és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Online vitarendezési platform**

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik az e rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén. Az online vitarendezési platform az alábbi linkre kattintva válik elérhetővé:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

- **Békéltető testület eljárásának kezdeményezése**

Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó megaláztatására történt, vagy az Ügyfél panasz elutasításra került, a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó a www.bekeltetes.hu honlapon tájékozódhat a kamarák illetékességi területéről.

- **Fogyasztóvédelmi kérelem hatóságánál**

Amennyiben AVOKADO a panaszkezelés során, vagy egyéb tevékenységével megsértette a Fogyasztó számára biztosított jogszabályokat, a fogyasztónak minősülő Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz fordulhat. A kormányhivatalok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

4.2.9 A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

Az AVOKADO szolgáltatása a rendelet 2. § (I) alapján nem tartozik a 45/2014. Korm. rendelet hatálya alá, mivel a szolgáltatás „élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítására” vonatkozik.

Ennek megfelelően nem jogosult a szolgáltatást megrendelő fogyasztó a szerződés felmondására 14 napon belül. A felmondást ellehetetleníti a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) a) bekezdése is, hiszen a jelen szerződés szerinti szolgáltatás az elállási, felmondási jog alóli kivételek közé tartozik. Az idézett jogszabályhely alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja

az elállási, vagy felmondási jogát „szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést”.

5. AVOKADO FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA A MEGRENDELÉSEL KAPCSOLATBAN

Az AVOKADO platform működésével és a Megrendelés teljesítésével kapcsolatos tudnivalók az AVOKADO weboldal láblécében található információs sávban olvashatók. AVOKADO vállalja, hogy a fent jelzett tájékoztatókban leírtakat magára nézve kötelezőnek tekintti és azok teljesüléséért mindent elkövet. Megrendelő kijelenti, hogy a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi. A Megrendelés egyben felhatalmazást ad AVOKADO számára ahhoz, hogy a Megrendelő nevében szerződést kössön Megrendelő és Partner között a megrendelés teljesítésére vonatkozóan. Erre az esetre a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy őt a Ptk. 6:13. §-ban foglalt megtámadási jog nem illeti meg.

6. MEGRENDELŐ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA A MEGRENDELÉSEL KAPCSOLATBAN

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Megrendelő rendelése(i) jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről gondoskodik az általa választott szállítási módnak megfelelően. Amennyiben a Megrendelés kézbesítése Megrendelő hibájából meghíúsul, a megrendeléshez kapcsolódó szolgáltatási díjakat, valamint a lemondásból eredő egyéb többletköltségeket (pl. friss áruk értékvesztése) Megrendelő AVOKADO felhívására megtéríti azt. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a romlandó termékek (zöldség, gyümölcs, tejtermék, húсарu, mirelit termékek, egyéb, hűtőlánchoz kötődő, vagy gyorsan romló termékek) jellegüknek megfelelően nem szolgáltatathatók vissza a Partnerek felé. Ennek megfelelően az ilyen termékek megrendelését követően történő visszautasítás (elállás, átvétel megtagadása, stb.) esetén AVOKADO jogosult az ilyen termékek árának felszámolására az elállás, átvétel megtagadása ellenére is. Az AVOKADO jogosult a megvalósult kiszállítási szolgáltatás díjának felszámítására a megtagadott vagy elfelejtett átvétel esetében. Ez a pont nem érinti a fogyasztónak minősülő Megrendelő azon jogát, hogy a Partnerek felé jótállási, szavatossági jogával éljen, vagy egyebekben minőségi kifogást terjesszen elő.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen szerződés a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés kiszállításával, majd átvételével teljesül. Folyamatos rendelés esetén a szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül. AZ AVOKADO rendszere minden érvényes rendelésnek automatikusan rendelés azonosító-számot (rendelésszámot) ad, melyet a jóváhagyást követő oldalon, illetve Megrendelő által megadott címre küldött rendelés visszaigazoló e-mailben közöl. Csak a rendelés azonosítóval rendelkező megrendelés érvényes. A megrendelés visszaigazolását AVOKADO a megrendelés leadását követően haladéktalanul, de a vonatkozó jogszabálynak megfelelően legfeljebb 48 órán belül igazolja vissza. A vásárlási szerződés a visszaigazolással jön létre. Amennyiben AVOKADO a megrendelést 48 órán belül nem igazolja vissza, úgy Megrendelő az ajánlati kötöttsége alól mentesül.

AVOKADO vállalja, hogy a Megrendelőtől beérkezett, visszaigazolt Megrendelést haladéktalanul továbbítja a Partner számára a megrendelés teljesítése érdekében. Amennyiben a Partner számára a megrendelés továbbítása nem sikerül, vagy a Partner technikai probléma miatt nem tudja fogadni a Megrendelést, úgy erről az AVOKADO a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. Amennyiben a megrendelés továbbítása a partner felé véglegesen megghiúsul, úgy a Megrendelés, ezáltal a Megrendelő és AVOKADO között létrejött szerződés is érvényét veszti, mely tényről az AVOKADO haladéktalanul értesítést küld Megrendelő részére, valamint e tény az AVOKADO platformon a Megrendelő saját Megrendelői felületén is jelzi.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Partner által eladásra kínált termékek rendelkezésre állása, illetve árai az AVOKADO felületén a megtekintéskori pillanatot tükrözik. Mivel a megrendelt termékek összekészítése és kiszállítása ezt követő másik időpontban (jellemzően a Megrendelő által választott kiszállítás napja) történik, a rendelkezésre állás és az árak ennek megfelelően megváltozhatnak. A megrendelt termékek áaira és rendelkezésre állására a Megrendelő és a Partner között létrejött szerződés az irányadó.

8. A MEGJELENÍTETT INFORMÁCIÓKÉRT ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

AZ AVOKADO Szolgáltatásainak nyújtása során számos olyan tartalmat használ fel, amelyet harmadik felektől, így elsősorban a Partnerektől szerez be. AZ AVOKADO alapvetően nem teljes körűen vizsgálja felül a Partnerek, vagy harmadik fél által biztosított tartalmat. Az AVOKADO szolgáltatásainak használata során a Megrendelő ezért találkozhat olyan tartalommal vagy információkkal, amelyek esetleg pontatlanok, hiányosak, elkésették, félrevezetőek, illegálisak, sértők vagy egyéb módon károsak lehetnek. Az AVOKADO jogszabályok által lehetővé tett legszélesebb körben kizárja felelősségét harmadik felek (így Partnerei) tartalmáért vagy tájékoztatásáért, vagy az olyan károkért, amelyek az azokra történő hagyatkozás eredményeként merültek fel. Ezzel párhuzamosan az AVOKADO minden olyan kár érvényesítése kapcsán együttműködik a Megrendelővel, melyben a felelőssége bizonyítható.

AVOKADO folyamatosan fejleszti mind az AVOKADO platformot mind pedig a teljes kiszolgálási folyamatot, így jogosult részben vagy teljesen megváltoztatni, vagy eltávolítani azok bármely elemét, különösen ideértve az AVOKADO platformon funkciókat, termékeket és Partnereket.

AVOKADO kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a szolgáltatás működési elvéből fakadóan semmilyen módon nem kötelezhető a Megrendelő részére kártérítésre azon okból, ami a platformon a Megrendelés leadásakor látható és a Megrendelésben rögzített irányárakat, valamint a teljesítéskori tényleg eladási ár különbözetéből fakad. Az AVOKADO felületén a Partnerek által elhelyezett információkért a Partnerek felé élhet panasszal, észrevétellel vagy igényrel a Megrendelő.

AVOKADO nem vállal felelősséget a platform és a szolgáltatás működésének olyan hibáiért, amely szándékos külső támadásra vezethető vissza, vagy az AVOKADO-tól független számára fel nem róható külső tényező okozta, azért a Megrendelő semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Az AVOKADO platform és a Rendelés teljesítésével összefüggő összes Szolgáltatás az AVOKADO szellemi terméke és az AVOKADO a fennálló vagyoni jogok kizárólagos tulajdonosa. A Weboldalon feltüntetett minden tartalom és adat jogvédett, azaz a szerzői jogi jogszabályokban meghatározott védelem alatt áll, reprodukálás, sokszorosítás, terjesztés, módosítás vagy bármilyen felhasználás és az adatbázis tartalmának bármilyen célú felhasználása, kizárólag az AVOKADO előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A Weboldalon megjelenített tartalom a Szolgáltatás igénybevételét kivéve semmilyen egyéb célra nem használható fel és nem hasznosítható, kivéve, ha azt AVOKADO egyedileg vagy általános nyilatkozatával engedélyezi.

Az AVOKADO platform Megrendelője kijelenti, hogy a platform használata során nem használ, vesz igénybe vagy hagy jóvá semmilyen informatikai megoldást, ami az információk megszerzésére, másolására, lementésére irányul, vagy az oldalon más Megrendelők által történő tevékenységek nyomon követésére irányul.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen szabályzatban a rá vonatkozó rendelkezések megszegése polgárjogi vagy akár büntetőjogi felelősséget von maga után.

Ha AVOKADO tudomására jut, hogy a Megrendelő tevékenysége jogellenes, jogszabályba, hatósági előírásba, egyébként kötelező rendelkezésbe, vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a Megrendelő Megrendelői fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy indoklási kötelezettség nélkül inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükség esetén a Megrendelőt a Szolgáltatás igénybevételétől véglegesen eltiltani.

AVOKADO fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelők hozzáférését korlátozza a Weboldalhoz a szükséges javítások és karbantartások elvégzéséig, illetve a rendszer fejlesztéséhez szükséges munkálatok elvégzéséig vagy új rendszerelemek bevezetéséig.

8.1 A TERMÉKEK ÁRAI ÉS AZ IRÁNYÁRAK

8.1.1 IRÁNYÁR

Az AVOKADO platformon szereplő Termékek árai tájékoztató jellegű Irányárok, ami azt jelenti, hogy azok a Partner által az AVOKADO rendelkezésére bocsátott eladási árak. Az AVOKADO és a Partnerek is arra törekednek, hogy a Platformon megjelenő irányárok az AVOKADO-n keresztül történő megrendeléskor érvényes árak legyenek. Ezen cél teljesülése érdekében AVOKADO lehetőséget biztosít minden Partnernek arra, hogy a platformon megjelenő árakat bármikor frissítthesse, anélkül hogy ehhez az AVOKADO jóváhagyására vagy közreműködésére szükség legyen.

A megrendelés összértéke ezen árak alapján kerül kalkulálásra, így ezen irányárok képezik alapját annak a rendelési végösszegnek is amely alapján a Megrendelés leadásakor az AVOKADO a Megrendelő bankkártyáján zárolást hajt végre.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatás jellegénél fogva a megrendelt termékek ellenértékeként Partner által számlázott ár a megrendelés összekészítésének a napján (jellemzően a Megrendelő által választott kiszállítás napja) a Partner által alkalmazott bolti ár.

Megrendelő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a megrendelési és a teljesítési árak pozitív vagy negatív eltérése miatt a Megrendeléstől nem állhat el, amennyiben AVOKADO az eltérésről információt szolgáltat Megrendelő részére.