

AVOKADO.COM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
hatályos: 2024.07.10.-től

Tartalomjegyzék

1. Fogalmak	1
2. A Szolgáltató adatai	2
3. A Szolgáltatás lényege	3
5. Regisztráció	3
6. A Termék megvásárlása	5
7. Bevásárlási szolgáltatás	7
8. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése	9
9. A Felhasználói Profil törlése	10
10. Tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésről	10
11. Segítségnyújtás, panaszkezelés	10
12. Személyes adatok kezelése	11
13. Szerzői jogok	12
14. Felelősség a Szolgáltatásért	12
15. A Platform karbantartása, a Szolgáltatás rendelkezésre állása	13
16. Az ÁSZF módosítása	13
17. Vegyes rendelkezések	14

1. Fogalmak

Az általános szerződési feltételekben használt egyes fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek.
- 1.2. **Platform:** a Szolgáltató által üzemeltetett „Avokado” elnevezésű online elérhető bevásárló szolgáltatást nyújtó informatikai rendszer, amely a www.avokado.com domain alatt valamint az Apple App Store-ból és Google Play Store-ból érhető el.
- 1.3. **Termék:** Azon árucikk, amelyet a Szolgáltató a vásárló megbízásából az üzletekből megvásárol.
- 1.4. **Szolgáltató:** a Platformot üzemeltető és működtető gazdasági társaság, amely a Bevásárló Szolgáltatást nyújtja a Vásárlónak.
- 1.5. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Vásárlónak jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás
- 1.6. **Vásárló:** az a személy, aki a Platformon regisztrál annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe vegye
- 1.7. **Partner:** az a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás (ideértve a jogi személyeket és egyéni vállalkozókat), amely a Platformon a Terméket eladásra kínálja, illetőleg értékesíti
- 1.8. **Kereskedő:** termékeket forgalmazó, Szolgáltatóval szerződéses viszonyban nem álló kereskedelmi vállalkozás (ideértve a jogi személyeket és egyéni vállalkozókat)
- 1.9. **Üzlet:** a Partner és a Kereskedő által üzemeltetett kereskedelmi egység, amelyből a Vásárló a megrendelés szerinti Termékeket megvásárolja és amelyből a Termékek kiszállítása történik, vagy amelyben a Vásárló a Termékeket személyesen átveszi
- 1.10. **Felhasználói Profil:** a regisztrációval létrehozott, az adott Vásárlóhoz tartozó egyedi fiók, amelyhez a Vásárló a regisztráció során megadott egyedi azonosító adataival fér hozzá
- 1.11. **Avokado Pont:** az a helyszín, amelyen a Vásárló a megvásárolt Termékeket – választása esetén – személyesen átveheti. Az Avokado Pont(ok) címét a Szolgáltató a Platformon közlésezi.

2. A Szolgáltató adatai

- 2.1. A Szolgáltató cégadatai:
Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Céggjegyzékszám: 01-09-385511

Adószám: 29273092-2-42
KSH statisztikai számjel: 29273092-4791-113-01.

- 2.2. A Szolgáltató elérhetőségei:
Honlap: <https://www.avokado.com/>
Telefonszám: +36-1-451-8080
E-mail cím: hello@avokado.com
Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

3. A Szolgáltatás lényege

- 3.1. A Szolgáltató a Platformon keresztül bevásárlási szolgáltatást nyújt a vásárlóknak, amelynek keretében a vásárló megbízásából megvásárolja a kiválasztott termékeket az Üzletekből. A vásárlók a Platformon keresztül rendelhetnek termékeket szerződött és szerződés nélküli üzletekből egyaránt. A Szolgáltató a vásárlók megbízásából elvégzi a bevásárlást, összekészíti a termékeket, és kiszállítja azokat a megadott címre.
- 3.2. Szolgáltató a Platform igénybevételével a 7. pont szerinti bevásárlási szolgáltatás nyújt a Vásárlónak, amelynek lényege, hogy a Partnertől és/vagy Kereskedőtől megvásárolt Termékeket az Üzletben összekészítik és azt a Vásárló részére kiszállítják. Amennyiben a Szolgáltató biztosítja ennek lehetőségét, a Vásárló az összekészített Terméket – választása szerint – az Avokado Ponton, személyesen is átveheti.
- 3.3. A weboldalon található termékek és azok árai a szolgáltatás jellege miatt állandóan változnak. A Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és kínálatot jelenítsen meg. A termékek információit és árait a Partner által átadott, vagy a Kereskedők által üzemeltetett honlapokon közzétett adatokból, valamint harmadik féltől gyűjti össze és jeleníti meg.
- 3.4. A Szolgáltató a Vásárlótól a Partnernek és/vagy Kereskedőnek járó, a Termék ellenértékének minősülő vételárat átveszi és azt a Partnernek és/vagy Kereskedőnek kifizeti a Partnerrel létrejött külön megállapodása alapján, a Kereskedőnek teljes egészében.

4. Technikai követelmények a Platform használatához

- 4.1. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy a Platform milyen típusú és milyen verziószámú böngésző szoftverrel használható. Ha a Vásárló a Platformot nem az előírt verziószámú böngészővel használja, előfordulhat, hogy a Platform egyáltalán nem, vagy korlátozottan, illetőleg hibásan működik. A nem megfelelő böngészőhasználatból, vagy a Vásárló által elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.2. Az Platform használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükség. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a Vásárló felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vásárló által használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sávszélesség, vagy a Vásárló által használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.

5. Regisztráció

- 5.1. Az Platform használatához a Vásárlónak regisztrálnia kell.
- 5.2. A Platformra 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy a 18. életét betöltötte.
- 5.3. A regisztráció az alábbiak szerint végezhető el:
 - Facebook profil összekapcsolásával,
 - a Google profil összekapcsolásával,
 - Apple ID profil összekapcsolásával, vagy
 - e-mail cím megadásával.
- 5.4. Amennyiben a Vásárló a regisztráció a Facebook profil, Google profil, vagy Apple ID profil összekapcsolásával végzi el, abban az esetben engedélyezi, hogy a Platform összekapcsolódjon a Facebook, a Google, vagy az Apple rendszerével és a Facebook, Google, illetve Apple ID profilból átvegye a Vásárló alábbi személyes adatait:
 - vezetéknév és keresztnév
 - e-mail cím
- 5.5. Amennyiben a Vásárló a regisztráció e-mail cím megadásával végzi el, abban az esetben a Vásárló által megadott e-mail címe a Szolgáltató egy megerősítő kódot küld, amelyet a Vásárlónak a Platform felületén kell megadnia ahhoz, hogy a regisztrációt folytatni tudja. A megerősítő kód megadását követően a Platformon a regisztráció az alábbi személyes adatok megadásával véglegesíthető: vezetéknév, keresztnév, telefonszám.
- 5.6. A regisztráció véglegesítésével jön létre a Vásárló és a Szolgáltató között a Platform használatára vonatkozó szerződés. A regisztráció véglegesítése az alábbi időpontban történik:
 - a) Facebook, Google, vagy Apple ID profil összekapcsolásával történő regisztráció esetén a Facebook, Google, vagy Apple ID profil összekapcsolásával a regisztráció végleges, amit a Szolgáltató a Platformon haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön a Felhasználói Profil,
 - b) e-mail cím megadása esetén a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre e-mail üzenetben megerősítő kódot küld, amelyet a Vásárlónak a Platform felületén meg kell adnia, majd erre létrehozott felületen vezetéknéve, keresztnéve és telefonszáma megadásával véglegesítheti a regisztrációt.
- 5.7. A regisztrációval a Vásárlónak nem keletkezik fizetési kötelezettsége a Szolgáltató felé. A regisztráció ingyenesen elvégezhető és a sikeres regisztráció önmagában még nem jár együtt díjfizetési kötelezettséggel.
- 5.8. A sikeres regisztrációval az Platformban létrejön a Felhasználói Profil, amelyhez kapcsolatosan a Szolgáltató nyilvántartja és kezeli azokat a személyes adatokat, amelyet a regisztráció során a Vásárló megadott, továbbá amelyek a Platform használata során a Vásárlóról keletkeznek.

6. A Termék megvásárlása

6.1. Termék megrendelése

6.1.1. A Platform igénybevételeivel a Vásárlónak lehetősége nyílik arra, hogy a Szolgáltatót megbízza a bevásárlási szolgáltatással. A Partner és/vagy a Kereskedő Üzleteiben megtalálható a Termékeit megvásárolja.

6.1.2. A Platformon a Vásárló azon Üzletekből tud vásárolni, amelyek az általa megadott szállítási cím tekintetében – annak irányítószáma alapján – elérhetőek.

6.1.3. Az Platform megjeleníti a megadott irányítószám alapján elérhető Üzletek termékkínálatát, amelyből a Vásárló Üzletenként válogathat. A termékkínálat az adott Üzletben aktuálisan elérhető Termékeket jeleníti meg. A termékkínálatot a Partner és a nem szerződött kereskedők esetében a Szolgáltató folyamatosan naprakészen tartja és a Platformon jelzi, ha valamely Termék elfogyott, vagy bármely okból nem vásárolható. A Partner és a Szolgáltató törekednek arra, hogy a termékkínálat mindenkor az adott időpillanatban, az Üzletben ténylegesen elérhető termékkínálatnak megfeleljen, azonban a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékre vonatkozó megrendelés leadása és az összekészítés között eltelt időben az általa megrendelt Termék elfogyhat, vagy bármely olyan egyéb körülmény felmerülhet, amely a megrendelés teljesítését ellehetetleníti. Amennyiben a megrendelés leadását követően derül ki, hogy a Vásárló által megrendelt Termék az Üzletben mégsem elérhető, a Vásárló részére helyettesítő Termék kerül felajánlásra, vagy a kifizetett vételár visszafizetésére kerül sor a 7. pontban foglaltak szerint.

6.1.4. A Platform megjeleníti továbbá a Termék vételárát, amelyet a Partner és a Kereskedő állapít meg. A vételárát a Partner teszi közzé a Platformon, a Kereskedő esetében ezt a Szolgáltató teszi. A vételár meghatározása a Partner és a Kereskedő kötelezettsége, annak naprakészen tartása a Szolgáltató és a Partner kötelezettsége.

6.1.5. A Vásárló által kiválasztott Termékeket, Üzletenként elkülönítve a Kosár felület jeleníti meg. A Vásárlónak lehetősége van a kiválasztott Termékhez helyettesítő Terméket megjelölni, amelyet arra az esetre kíván megrendelni, ha az elsőként kiválasztott Termék az Üzletben nem lenne elérhető. A megrendelést a Vásárló a rendelési adatok megadásával folytathatja. Ezen a felületen a Vásárló köteles megadni a szállítási cím adatait, a telefonszámát, (ha nem e-mail címmel regisztrált), számlázási adatokat adhat meg, köteles megjelölni a szállítási időszávot, valamint információkat adhat a futárnak és borralalót határozhat meg. A Vásárló itt kap továbbá tájékoztatást arról, hogy az adott Üzlet tekintetében milyen szállítási módok vehetőek igénybe. A szállítási mód kiválasztása alapján a Vásárló tájékoztatást kap a vételárról, a Szolgáltatót megillető szállítási díjról és bevásárlási díjról valamint a bankkártyáján ténylegesen zárolásra kerülő összegről. A megrendelési folyamat a választott fizetési módtól függően az alábbiak szerint folytatódik:

- a) online bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárló a „Fizetek Online” gombra kattintással folytathatja a megrendelést, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára,

- b) a futárnál, vagy az Avokado Ponton történő bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárló a „Leadom a rendelést” gombra kattintással véglegesítheti a megrendelést, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára.

6.2. Fizetés

6.2.1. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával megbízza a Szolgáltatót, hogy a vételárat a Vásárlótól átvegye és azt a Partnernek és/vagy a Kereskedőnek kifizesse. Erre tekintettel a vételárat a Vásárló a Szolgáltatónak fizeti meg, a Szolgáltató pedig köteles a vételárat a Partnernek – a Partnerrel létrejött külön megállapodása szerint – és/vagy a Kereskedőnek a termékek megvásárlásakor kifizetni.

6.2.2. Fizetés a Platformon keresztül:

6.2.2.1. A Platformon keresztül a Termék vételárát és a szállítási valamint bevásárlási díjat a Vásárló kizárólag bankkártyás fizetés útján tudja megfizetni. Az elektronikus bankkártyás fizetési művelet lebonyolítását nem a Szolgáltató, hanem a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló fizetési szolgáltató végzi el. A bankkártyás fizetési művelet lebonyolításához a Vásárló átirányításra kerül a fizetési szolgáltató által üzemeltetett elektronikus felületre. A Vásárló bankkártya adatait kizárólag a fizetési szolgáltató ismeri meg és kezeli, a bankkártya adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

6.2.2.2. A Platformon a bankkártyás fizetés úgy történik, hogy Szolgáltató a Vásárló bankkártyáján egy becsült összeget zárol. A becsült összeg a kiszállítási díj és a vételár együttes összegét meghaladja, amire az alábbiak miatt van szükség:

- a) a megrendelés tartalmazhat olyan Terméket, amelynek az Üzletben történő kimérése esetén tömeg-különbség alakulhat ki a megrendelés tartalma szerinti mennyiség és a ténylegesen kimért mennyiség között,
- b) a megrendelés elküldése és az összekészítés időtartama között a megrendelés tartalma szerinti Termék elfogyhat, vagy egyéb olyan körülmény merülhet fel, amelyre tekintettel eltérő vételárú helyettesítő Termékre lehet szükség,
- c) a megrendelés tartalma szerinti Termék Platformon szereplő vételára és a Termék Üzletben alkalmazott tényleges vételára között eltérés lehet.

6.2.2.3. A Termék tényleges vételárát minden esetben az Üzlet által az értékesítésről kiállított számviteli bizonylat alapján kell megállapítani. A Termék kiszállítása megkezdésekor, vagy a Termék személyes átvételekor a zárolt becsült összegből a tényleges vételárnak és a szállítási valamint bevásárlási díjnak megfelelő összeg megfizetésre kerül a Szolgáltató részére. Amennyiben a zárolt összeg és a tényleges vételár, valamint a szállítási és bevásárlási díj összege között különbség marad fenn, azt a Szolgáltató feloldja a zárolás alól, így az a Felhasználó által nem kerül kifizetésre.

6.2.2.4. A Vásárló a Platformon saját döntése alapján rendelkezhet úgy, hogy a kiszállítást végző futárnak borravalót biztosít. A borravaló fizetése nem kötelező, alapbeállításként a Platform minden megrendeléshez 0,-Ft. borravalót rögzít.

6.2.2.5. A Termékre vonatkozó megrendelést a Vásárló azzal véglegesíti, hogy a bankkártyán a Szolgáltató által meghatározott összeg a fizetési szolgáltató által zárolásra kerül. A sikeres megrendelésről a Szolgáltató e-mail üzenetben visszaigazolást küld a Vásárlónak.

6.2.3. Fizetés az Avokado Ponton, vagy futárnál

6.2.3.1. Amennyiben a Vásárló futárnál, vagy Avokado Ponton történő fizetést választ, a fizetési kötelezettségének kizárólag bankkártyával tehet eleget, az ehhez szükséges bankkártya terminál a futárnál, vagy az Avokado Ponton rendelkezésre áll.

6.2.3.2. Avokado Ponton, vagy futárnál történő fizetés választása esetén a megrendelés során a Vásárló bankkártyáján semmilyen összeg nem kerül zárolásra, a Vásárló kizárólag a Termék tényleges vételárát és a szállítási valamint bevásárlási díjat köteles megfizetni a Termék Avokado Ponton, vagy a futártól történő átvételével egyidejűleg.

6.2.3.3. Avokado Ponton, vagy futárnál történő fizetés esetén a Vásárlónak a megrendelés során bankkártya adatokat nem kell megadnia.

6.3. A vásárlással kapcsolatos számviteli bizonylatok (nyugta, számla)

6.3.1. A Termék értékesítéséről a Kereskedő és/vagy Partner bocsát ki nyugtát vagy számlát. A Kereskedő és/vagy Partner által kiállított számviteli bizonylat az összekészített Termékeket tartalmazó csomagban kerül elhelyezésre.

6.3.2. A Partner és/vagy Kereskedő a Termék értékesítéséről elsődlegesen nyugtát állít ki a Vásárló részére. A Partner és/vagy Kereskedő a Termékről számlát kizárólag abban az esetben állít ki, ha ezt a Vásárló kifejezetten kéri a Platformon keresztül, ebben az esetben a Vásárló köteles számlázási adatokat megadni. A Termék megrendelését követően a megadott számlázási adatok módosítására nincs lehetőség, továbbá ezen időpontot követően a Vásárló számla kiállítását sem kérheti.

6.4. Megrendelés lemondása

6.4.1. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a megrendelést indokolás nélkül lemondja legkésőbb a szállítási idő kezdetét megelőző 2 órával. Lemondás esetén a Termék értékesítésére, valamint összekészítésére és kiszállítására nem kerül sor, továbbá a Platformon keresztül történő fizetési mód esetén a Vásárló bankkártyáján korábban zárolt összeg feloldásra kerül. A megrendelést a Vásárló a Szolgáltató telefonszámán, a Szolgáltatónak küldött e-mailben, vagy a Platform chat felületén tudja lemondani.

7. Bevásárlási szolgáltatás

7.1. Összekészítés

- 7.1.1. A Szolgáltatás részeként a Vásárló által megrendelt Termékek az Üzletben összekészítésre kerülnek.
- 7.1.2. Amennyiben a megrendelés tartalma szerinti valamely Termék az Üzletben elfogyott, vagy bármely más okból nem elérhető, a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval abból a célból, hogy a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket elfogad-e. A helyettesítő Termék elfogadása nem kötelező. A helyettesítő Termék vételáráról a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót.
- 7.1.3. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket nem fogad el, vagy a Szolgáltató ésszerű időn belül nem tudja telefonon elérni a Vásárlót, azt úgy kell tekinteni, hogy a megrendelt Termék tekintetében az adásvétel és a Szolgáltatás nyújtása meghiúsult olyan okból, amelyért egyik fél sem felelős. Ebben az esetben, ha a Vásárló a Platformon keresztül történő fizetést választott, a megrendelt Termék vételárával a Vásárló bankkártyát a Szolgáltató nem terheli meg, és amennyiben kiszállításra sem kerül sor, a zárolt szállítási és bevásárlási díj is feloldásra kerül.
- 7.1.4. Amennyiben a Felhasználó helyettesítő Terméket elfogad, a megrendelés tartalma a helyettesítő Termékkel módosul. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételárától magasabb lehet, amelyre tekintettel vállalja, hogy a helyettesítő Termék magasabb vételárát viseli. A Platformon történő fizetési mód választása esetén, amennyiben a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételáránál alacsonyabb, a különbözeti összeg a Vásárlónak visszajár.
- 7.1.5. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, az összekészítést követően a Szolgáltató megkezdi a Termék kiszállítását.

7.2. Kiszállítás

- 7.2.1. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, a Szolgáltató a megrendelés során megjelölt kiszállítási időben elvégzi az összekészített Termékek kiszállítását a Vásárló által megjelölt szállítási címre.
- 7.2.2. Amennyiben a megrendelést követően valamely előre nem látható ok miatt (különösen: üzletben fellépő készlethiány; az üzlet bezárása, vagy kereskedelmi tevékenységének szüneteltetése; közlekedési baleset) a kiszállítás a megjelölt kiszállítási időben nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és egyeztetni a várható kiszállítási időpontot.
- 7.2.3. Amennyiben a megjelölt kiszállítási időben a Vásárló nem veszi át a Terméket, vagy a megjelölt szállítási címen nem elérhető a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megadott elérhetőségei valamelyikén annak érdekében, hogy a Termék átadásának körülményeit egyeztessék. Amennyiben a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel – olyan okból, amelyért a Vásárló felelős – nem lehetséges, vagy a Vásárló a Termék átvételét megtagadja, a Szolgáltató érvényesítheti a Vásárlóval szemben az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit.

7.2.4. A Szolgáltató a Terméket a Vásárló által megjelölt szállítási hely bejáratáig (társasház esetén lakásajtóig) szállítja ki. A Szolgáltató nem vállalja a Termék épületen belüli, különböző helyeken történő átadását, továbbá nem vállalja a Termék épületen belüli kizárólagosát, rendszerezését.

7.2.5. A Szolgáltató jogosult a szállítási címen a Terméket átvevő személy személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát ellenőrizni. Amennyiben az átvevő személy a személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát hitelt érdemlően nem tudja igazolni, a Szolgáltató a Termék átadását megtagadhatja. A jelen pont szerinti esetben úgy kell tekinteni, hogy a teljesítés olyan okból hiúsult meg, amelyért a Vásárló a felelős.

7.2.6. Amennyiben a Vásárló azt kéri, hogy a Szolgáltató a Terméket hagyja a megjelölt szállítási címen anélkül, hogy azt a Vásárló a Szolgáltatótól átvénné, abban az esetben a kiszállítás időpontjától kezdődően a Vásárló visel minden, a Termékben bekövetkező esetleges kárt és felmerülő egyéb költséget.

7.3. Személyes átvétel

7.3.1. A Vásárló a megrendelés során dönthet úgy, hogy kiszállítást nem vesz igénybe, hanem a Terméket maga veszi át személyesen az Avokado Ponton.

7.3.2. Személyes átvételre a megrendelés során megjelölt átvételi időszakban van lehetőség. Amennyiben a megjelölt átvételi időszakban a Vásárló a Terméket nem veszi át a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megadott elérhetőségei valamelyikén annak érdekében, hogy a Termék átadásának körülményeit egyeztessék. Amennyiben a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel – olyan okból, amelyért a Vásárló felelős – nem lehetséges, vagy a Vásárló a Termék átvételét megtagadja, a Szolgáltató érvényesítheti a Vásárlóval szemben az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit.

7.4. Szállítási díj

7.4.1. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatás részeként a kiszállítást is igénybe veszi, szállítási díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

7.4.2. A szállítási díj összegéről a Szolgáltató a megrendelés során tájékoztatja a Vásárlót.

7.4.3. A szállítási díjat a Vásárló a Termék vételárával egyidejűleg fizeti meg a Szolgáltató részére, bankkártyás fizetéssel.

7.4.4. A szállítási díjról, valamint az esetleges borralalóról a Szolgáltató számlát állít ki a Vásárló részére, amelyet elektronikus úton, a Vásárló e-mail címére küld meg.

7.5. Bevásárlási díj

7.5.1. Amennyiben a Vásárló a Kereskedő Üzletéből történő bevásárlási szolgáltatással bízza meg a Szolgáltatót bevásárlási díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

7.5.2. A bevásárlási díj összegéről a Szolgáltató a megrendelés során tájékoztatja a Vásárlót.

7.5.3. A bevásárlási díjat a Vásárló a Termék vételárával egyidejűleg fizeti meg a Szolgáltató részére, bankkártyás fizetéssel.

7.6. A fogyasztókat megillető elállási jog

7.6.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult arra, hogy a Szolgáltató által a Vásárlónak nyújtott, 7. pont szerinti bevásárlási szolgáltatások (ideértve az összekészítést és a kiszállítást) elvégzésére vonatkozó szerződéstől indokolás nélkül elálljon.

7.6.2. Az elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló a megrendelés sikeres leadásától, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig (vagyis az összekészítés, és/vagy a kiszállítás teljesítéséig) gyakorolhatja.

7.6.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatásai nyújtását már a szerződés megkötésének (sikeres megrendelés leadásának) napjától számított 14 napon belül kezdje meg. Jelen ÁSZF elfogadásával továbbá a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan teljesítését követően az elállási jogát nem gyakorolhatja.

7.6.4. A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát választása szerint az Szolgáltatónak megküldött e-mail üzenetben, vagy az alábbi linken elérhető elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja: https://www.avokado.com/docs/avokado_elallasi_tajekoztato_2024-06-01.pdf. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási nyilatkozatát lekésőbb a Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan teljesítéséig elküldi a Szolgáltatónak.

7.6.5. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a fentiek szerinti elállási jogát gyakorolja, az egyben a Termék megrendelésétől való elállást is jelenti, hiszen a Szolgáltató szolgáltatásai teljesítése nélkül a Termék megrendelésére vonatkozó jogviszony sem teljesíthető.

8. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése

8.1. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a lehető legkevesebb hiba merüljön fel. Azonban a Szolgáltatás jellegéből fakadóan, mivel a Szolgáltató a Partnerek és a Kereskedők nyilvános kiskereskedelmi egységeiből szolgálja ki a Vásárlókat, előfordulhatnak olyan hibák, amelyekre a Szolgáltatónak és a Partnereknek, Kereskedőknek nincs ráhatása.

- 8.2. Amennyiben a Termékkel kapcsolatos bármilyen igényt, kifogást, vagy panaszt, a Vásárló a Szolgáltatóval közöl, a Szolgáltató 1 munkanapon belül tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a Termékkel kapcsolatos igényét, kifogását, vagy panaszát, hogyan érvényesítheti, valamint a Vásárló igényét, kifogását, vagy panaszát, 1 munkanapon belül továbbítja a Partnernek, egyeztetve a Kereskedő Üzletével.

9. A Felhasználói Profil törlése

- 9.1. A Vásárló a Felhasználói Profilt bármikor törölheti.
- 9.2. A törlést a Vásárló indokolási kötelezettség nélkül kezdeményezheti, a Szolgáltatónak küldött e-mailben, vagy a Platform chat felületén.
- 9.3. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor nincs folyamatban leadott megrendelés teljesítése, a Felhasználói Profil törlése azonnali hatállyal megtörténik. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor korábban már leadott megrendelés teljesítése van folyamatban, a Felhasználói Profil törlésére a folyamatban lévő megrendelés teljesítését, vagy megíúsulását követően haladéktalanul kerül sor.
- 9.4. A Felhasználói Profil törlésével a Szolgáltatóval fennálló, a Platform használatára vonatkozó jogviszony véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet.
- 9.5. A Felhasználói Profil törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes olyan, a Felhasználói Profilhoz kapcsoltan kezelt személyes adatot törli, amelyet valamely okból (pl. jogszabályi kötelezettség miatt) nem köteles megőrizni a jogviszony megszűnését követően is. A személyes adatok megőrzésének időtartamáról és törlésének időpontjáról az adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat.
- 9.6. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF valamely lényeges rendelkezését, súlyosan megsérti, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Platform használatával kapcsolatban a Vásárló bűncselekményt, illetve szabálysértést követett el, vagy jogszabályt sértett, a Szolgáltató jogosult a Felhasználói Profilt azonnali hatállyal törli, amely egyúttal a Platform használatára és a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony azonnali hatályú megszüntetését is jelenti. A Szolgáltató ebben az esetben Felhasználói Profil törlését előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A Felhasználói Profil törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesíti az érintettet.

10. Tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésről

- 10.1. A Szolgáltató és a Vásárló között, az Platform használatára vonatkozó, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar.
- 10.2. Az Platform használatára vonatkozó szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető.
- 10.3. A Felhasználói Profilban tárolt személyazonosító adatok a Felhasználói Profilban bármikor módosíthatók, javíthatók.

11. Segítségnyújtás, panaszkezelés

- 11.1. Az Platform használatáról tájékozódhatsz a Platform „Gyakran ismételt kérdések” menüpontja alatt.
- 11.2. Amennyiben az Platform működésével, vagy a Platformon elérhető Szolgáltatással kapcsolatban a Vásárlónak panasza merül fel, azt a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint nyújthatja be a Szolgáltatónak. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatban foglaltak szerint jár el.
- 11.3. A panaszkezelési szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján.
- 11.4. Amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége során a vita nem rendeződik, a Vásárlónak az alábbi vitarendezési lehetőségei vannak:
 - 11.4.1. A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a békéltető testületek honlapján, az alábbi linken keresztül: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
 - 11.4.2. A Vásárló továbbá igénybe veheti az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot, amely az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>
 - 11.4.3. A Vásárló jogosult továbbá fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni a fogyasztóvédelmi hatóságnál, amennyiben álláspontja szerint a Szolgáltató a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit megszegte. Fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linket találhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

12. Személyes adatok kezelése

- 12.1. A Platform használatával és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Szolgáltató személyes adatok kezelését is végzi.
- 12.2. A Szolgáltató által végzett adatkezelésről, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, az érintettek jogairól és kötelezettségeiről a Szolgáltató egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket. Az adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató a regisztrációt megelőzően a Vásárló rendelkezésére bocsátja, a regisztráció során pedig a Vásárló és a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkozhat arról, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte. Az adatkezelési tájékoztató megismerése a regisztráció feltétele.
- 12.3. Az adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató a honlapján is közzéteszi.

13. Szerzői jogok

- 13.1. Az Platform, mint szerzői jogi védelem alatt álló mű minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi elemei; továbbá az Platformon olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat

teljeskörű szerzői jogai (ideértve a személyhez fűződő és vagyoni jogokat is) a Szolgáltatót illetik meg.

- 13.2. Az Platform egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltatót megillető védjegyoltalom alatt állnak.
- 13.3. A Vásárló az Platformban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez az Platformra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek az Platform jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek. A Vásárlót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg Felhasználói Profilja törlésre nem kerül.
- 13.4. Tilos a Platform szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő felhasználása, különösen azok módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára felhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 13.5. Tilos az Platformot saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.

14. Felelősség a Szolgáltatásért

- 14.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért tartozik felelősséggel. Ismételten kiemelésre kerül, hogy a Termék értékesítése a Szolgáltatásnak nem része, így a Termék adásvételével kapcsolatban a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 14.2. A Platformra történő belépéshez, valamint az Platform használatához szükséges azonosító adatokat a Vásárló köteles úgy kezelni, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá, azt ne ismerhesse meg. Amennyiben a Vásárló ezen kötelezettségét megszegi és ebből adódóan bármilyen kiadása, költsége, vagy kára származik, azért a Vásárló maga felelős.
- 14.3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Vásárlót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy a Vásárló a saját informatikai eszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, az informatikai eszköze megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Vásárló Felhasználói Profiljában tárolt adataihoz jogosulatlan személyek fértek hozzá, vagy a Vásárlót erre tekintettel egyéb kár érte.
- 14.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személyek részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek az Platform használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sávszélességből, továbbá a Vásárló informatikai eszközére telepített operációs rendszerek és egyéb szoftverek hibás működéséből eredő károkért.

15. A Platform karbantartása, a Szolgáltatás rendelkezésre állása

- 15.1. A Szolgáltató az Platformon esetenként karbantartást, frissítést, vagy fejlesztést végez.
- 15.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés, vagy fejlesztés időszakos leállással járhat, az Platform működésben kimaradást okozhat, az Platform, vagy a Szolgáltatás ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné, vagy használhatatlanná válhat.
- 15.3. A Platform, vagy a Szolgáltatás előre tervezett leállásról, vagy kimaradásáról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Vásárlókat. Az ilyen leállások, vagy kimaradások nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, azokra tekintettel a Vásárló igényével nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
- 15.4. Az Platform működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követően haladéktalanul megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követően, a lehető legrövidebb időn belül elhárítja. Amennyiben az Platform működésében felléphető zavar, leállás vagy kimaradás előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Vásárló a Szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet.

16. Az ÁSZF módosítása

- 16.1. A Vásárló a Platformot minden esetben a Szolgáltató által a honlapján közzétett, hatályos ÁSZF rendelkezései szerint használhatja.
- 16.2. Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja.
- 16.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti a Vásárlót e-mail üzenetben. Az értesítés tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.
- 16.4. Amennyiben a Vásárló számára az ÁSZF tervezett módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek nem elfogadhatóak, a Felhasználói Profil törlésével megszüntetheti a Platform igénybevételére vonatkozó szerződését. Amennyiben az ÁSZF módosítások hatálybalépéséig a Vásárló nem kezdeményezi a Felhasználó Profil törlését, vagy a módosítások hatálybalépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, azt úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításokkal egyetért, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

17. Vegyes rendelkezések

- 17.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak.
- 17.2. A Szolgáltatást a Szolgáltató magyar nyelven nyújtja, a Platform használatával és a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a Felek magyar nyelven kötelesek kapcsolatot tartani egymással.
- 17.3. A Szolgáltatást és a Platform működését érintő kapcsolattartás és jognyilatkozatok megtétele során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő

közléseket is, abban az esetben, ha a jognyilatkozat, vagy kapcsolattartás a Vásárlónak a Felhasználói Profilban regisztrált e-mail címére, vagy címéről történik. Az e-mail üzeneteket azok sikeres elküldését követő első munkanapon közzélni kell tekinteni.

17.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat a platformon megtalálható Partnerekről és Kereskedőkről.

17.4.1. Kereskedő: Lidl Magyarország Kereskedelmi Betéti Társaság (1037 Budapest, Rádl árok 6.)

17.4.1.1. Partner: <https://www.avokado.com/jog/partnereink>