

AVOKADO.COM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
hatályos: 2025. 09. 01.-től

Tartalomjegyzék

1. Fogalmak	2
2. A Szolgáltató adatai	2
3. A Szolgáltatás lényege	3
4. Technikai követelmények a Platform használatához	3
5. Regisztráció	4
6. Az Üzletek és Termékek megvásárlása	5
7. Bevásárlás az üzletben	6
8. Kiszállítás	6
9. Személyes átvétel	7
10. Megrendelés lemondása	7
11. A vételár, a rendszerhasználati díj, a bevásárlási díj és a kiszállítási díj kifizetése	7
12. A vásárlással és a Szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (nyugta, számla)	9
13. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése	9
14. Elektronikus kupon	
15. Avokado Pontok	10
16. A Felhasználói Profil törlése	10
17. A fogyasztókat megillető elállási jog	11
18. Tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésről	11
19. Segítségnyújtás, panaszkezelés	11
20. Személyes adatok kezelése	12
21. Szerzői jogok	12
22. Felelősség a Szolgáltatásért	13
23. A Platform karbantartása, a Szolgáltatás rendelkezésre állása	13
24. Az ÁSZF módosítása	14
25. Vegyes rendelkezések	14

1. Fogalmak

Az általános szerződési feltételekben használt egyes fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek.
- 1.2. **Platform:** a Szolgáltató által üzemeltetett, „Avokado” elnevezésű, a www.avokado.com domain alatt elérhető online felület, valamint Apple App Store-ból és Google Play Store-ból letölthető applikáció
- 1.3. **Termék:** a Kereskedő azon árucikke, amelyet a Szolgáltató a Vásárló megbízása alapján a Vásárló részére megvásárol, és szükség esetén a Vásárlónak kiszállít
- 1.4. **Szolgáltató:** a Platformot üzemeltető és működtető gazdasági társaság, amely a Szolgáltatást nyújtja a Vásárlónak
- 1.5. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Vásárlónak jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás
- 1.6. **Vásárló:** az a személy, aki a Platformon regisztrál annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe vegye a Szolgáltatótól
- 1.7. **Kereskedő:** az a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás (ideértve a jogi személyeket és egyéni vállalkozókat), amely a Terméket az Üzletében értékesíti
- 1.8. **Üzlet:** a Kereskedő által üzemeltetett kereskedelmi egység, amelyből a Szolgáltató a Vásárló megbízása szerinti Terméket megvásárolja
- 1.9. **Felhasználói Profil:** a regisztrációval létrehozott, az adott Vásárlóhoz tartozó egyedi fiók, amelyhez a Vásárló a regisztráció során megadott egyedi azonosító adataival fér hozzá

2. A Szolgáltató adatai

- 2.1. A Szolgáltató cégadatai:
Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám: 01-09-385511
Adószám: 29273092-2-42
KSH statisztikai számjel: 29273092-4791-113-01.
- 2.2. A Szolgáltató elérhetőségei:
Honlap: <https://www.avokado.com>
Telefonszám: +36 1 408 4000
E-mail cím: hello@avokado.com
Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

3. A Szolgáltatás lényege

- 3.1. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató bevásárlási szolgáltatást nyújt a Vásárlónak. A bevásárlási szolgáltatás részeként a Szolgáltató a Vásárló által kiválasztott Üzletben a Vásárló által meghatározott Termékeket összekészíti, a Termékek Vásárló által megfizetett vételárát a Kereskedőnek átadja, és a Termékeket a Vásárlónak kiszállítja.
- 3.2. A Terméknek a Szolgáltató nem tulajdonosa, nem forgalmazója, nem értékesítője. A Termék megvásárlása minden esetben a Kereskedőtől történik. Erre figyelemmel a Vásárlót – mint a Termék vevőjét – minden, a Termék adásvételéből fakadó jog és kötelezettség a Kereskedővel – mint a Termék eladójával – szemben illeti meg, valamint terheli. A Szolgáltatásának a fentieknek megfelelően nem része az, hogy a Szolgáltató a Terméket a Vásárlónak eladja, vagy a Termék tulajdonjogát a Szolgáltató a Vásárlóra átruházza.
- 3.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a Platform nem webáruház. A Szolgáltató a Platformon nem értékesíti a Terméket. A Szolgáltatót semmilyen, a Termék értékesítésére, forgalmazására, viszonteladására vonatkozó jogosultság nem illeti meg, így ilyen tevékenységet a Szolgáltató a Platformon nem végez. A Termékek és Üzletek Platformon történő megjelenítésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy a Vásárló kiválaszthassa, hogy mely Üzletből és mely Termékek tekintetében kívánja igénybe venni a Szolgáltató bevásárlási szolgáltatását. A Termékek Platformon történő megjelenítése azonban nem jelenti azt, hogy a Termékeket a Szolgáltató, vagy a Kereskedő a Platformon értékesíti. Az Üzletek Platformon történő megjelenítése továbbá nem jelenti azt, hogy az Üzleteket a Szolgáltató üzemelteti, vagy az Üzletekkel a Termékek értékesítésére vonatkozó megállapodása állna fenn.
- 3.4. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Vásárlókat, hogy a Termék megvásárlására a Vásárló megbízása alapján az Üzletben, a Szolgáltató (illetőleg az általa igénybe vett személy) fizikai jelenlétével kerül sor. Erre tekintettel a Termék megvásárlására vonatkozó szerződés nem minősül távollévők között létrejött szerződésnek.

4. Technikai követelmények a Platform használatához

- 4.1. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy a Platform milyen típusú és milyen verziószámú böngésző szoftverrel használható. Ha a Vásárló a Platformot nem az előírt verziószámú böngészővel használja, előfordulhat, hogy a Platform egyáltalán nem, vagy korlátozottan, illetőleg hibásan működik. A nem megfelelő böngészőhasználatból, vagy a Vásárló által elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.2. Az Platform használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükség. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a Vásárló felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vásárló által használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sávszélesség, vagy a Vásárló által használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.

5. Regisztráció

- 5.1. Az Platform használatához a Vásárlónak regisztrálnia kell.
- 5.2. A Platformra 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy a 18. életét betöltötte.
- 5.3. A regisztráció az alábbiak szerint végezhető el:
- Facebook profil összekapcsolásával,
 - a Google profil összekapcsolásával,
 - Apple ID profil összekapcsolásával, vagy
 - e-mail cím megadásával.
- 5.4. Amennyiben a Vásárló a regisztráció a Facebook profil, Google profil, vagy Apple ID profil összekapcsolásával végzi el, abban az esetben engedélyezi, hogy a Platform összekapcsolódjon a Facebook, a Google, vagy az Apple rendszerével és a Facebook, Google, illetőleg Apple ID profilból átvegye a Vásárló alábbi személyes adatait:
- vezetéknév és keresztnév
 - e-mail cím
- 5.5. Amennyiben a Vásárló a regisztráció e-mail cím megadásával végzi el, abban az esetben a Vásárló által megadott e-mail címe a Szolgáltató egy megerősítő kódot küld, amelyet a Vásárlónak a Platform felületén kell megadnia ahhoz, hogy a regisztrációt folytatni tudja. A megerősítő kód megadását követően a Platformon a regisztráció az alábbi személyes adatok megadásával véglegesíthető: vezetéknév, keresztnév, telefonszám.
- 5.6. A regisztráció véglegesítésével jön létre a Vásárló és a Szolgáltató között a Platform használatára vonatkozó szerződés. A regisztráció véglegesítése az alábbi időpontban történik:
- a) Facebook, Google, vagy Apple ID profil összekapcsolásával történő regisztráció esetén a Facebook, Google, vagy Apple ID profil összekapcsolásával a regisztráció végleges, amit a Szolgáltató a Platformon haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön a Felhasználói Profil,
 - b) e-mail cím megadása esetén a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre e-mail üzenetben megerősítő kódot küld, amelyet a Vásárlónak a Platform felületén meg kell adnia, majd erre létrehozott felületen vezetékeve, keresztnéve és telefonszáma megadásával véglegesítheti a regisztrációt.
- 5.7. A regisztrációval a Vásárlónak nem keletkezik fizetési kötelezettsége a Szolgáltató felé. A regisztráció ingyenesen elvégezhető és a sikeres regisztráció önmagában még nem jár együtt díjfizetési kötelezettséggel.
- 5.8. A sikeres regisztrációval az Platformban létrejön a Felhasználói Profil, amelyhez kapcsolatosan a Szolgáltató nyilvántartja és kezeli azokat a személyes adatokat, amelyet a regisztráció során a Vásárló megadott, továbbá amelyek a Platform használata során a Vásárlóról keletkeznek.

6. Az Üzletek és Termékek kiválasztása

- 6.1. A Platformon a Vásárló azon Üzletekből történő bevásárlása tud megbízást adni a Szolgáltatónak, amelyek az általa megadott szállítási cím tekintetében – annak irányítószáma alapján – elérhetőek.
- 6.2. Az Platform megjeleníti a megadott irányítószám alapján elérhető Üzleteket, és az Üzletekben elérhető Termékeket. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az Üzletek Platformon megjelenített termék kínálata naprakész és pontos legyen, azonban a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzletek termék kínálata, készletállománya – akár napon belül is – dinamikusan változhat, amelyre tekintettel a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Platformon megjelenített és az Üzletben ténylegesen elérhető termék kínálata minden esetben megegyezik. Amennyiben a Szolgáltatás megrendelését követően derül ki, hogy valamely Termék az Üzletben mégsem elérhető, a Vásárló részére helyettesítő Termék kerül felajánlásra, vagy a kifizetett vételár visszafizetésére kerül sor az ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 6.3. A Platform megjeleníti továbbá a Termék vételárát, vagyis azt az árat, amelyért a Termék az Üzletben a Kereskedőtől megvásárolható. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Termékek Platformon megjelenített vételára naprakész és pontos legyen, azonban a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékek vételára az Üzletekben dinamikusan változhat, amelyre tekintettel a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Termékek Platformon megjelenített és a Kereskedő által ténylegesen alkalmazott vételár megegyezik.
- 6.4. A Vásárló által kiválasztott Termékeket, Üzletenként elkülönítve a Kosár felület jeleníti meg. A Vásárlónak lehetősége van a kiválasztott Termékhez helyettesítő Terméket megjelölni, amelyet arra az esetre kíván megvásárolni, ha az elsőként kiválasztott Termék az Üzletben nem lenne elérhető. A Szolgáltatás megrendeléséhez a Vásárló köteles megadni a szállítási cím adatait, a telefonszámát, (ha nem e-mail címmel regisztrált) köteles megjelölni a szállítási időszávot, valamint lehetősége van arra, hogy számlázási adatokat adjon meg, továbbá információkat adhat a futárnak és borravalót határozhat meg. A Vásárló a megrendelési folyamat során kap továbbá tájékoztatást arról, hogy az adott Üzlet tekintetében milyen szállítási módok vehetőek igénybe. A szállítási mód kiválasztása alapján a Vásárló tájékoztatást kap a Termék vételáráról, a Szolgáltatót megillető rendszerhasználati díjról, bevásárlási díjról és kiszállítási díjról, valamint a bankkártyáján ténylegesen zárolásra kerülő összegről. A Szolgáltatás megrendelési folyamata a választott fizetési módtól függően az alábbiak szerint folytatódik:
 - a) online bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárló a „Fizetek Online” gombra kattintással folytathatja a Szolgáltatás megrendelését, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára, majd ezt követően a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó megrendelés véglegesítése az által történik meg, hogy a Szolgáltató által meghatározott összeg a fizetési szolgáltató által zárolásra kerül a Vásárló bankkártyáján.
 - b) a futárnál történő bankkártyás fizetés választása esetén a Vásárló a „Leadom a rendelést” gombra kattintással véglegesítheti a Szolgáltatás megrendelését, amely fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára.
- 6.5. A sikeres megrendelésről a Szolgáltató e-mail üzenetben visszaigazolást küld a Vásárlónak.

7. Bevásárlás az üzletben

- 7.1. A Szolgáltatás részeként a Vásárló által megjelölt Termékek az Üzletben összekészítésre kerülnek.
- 7.2. Amennyiben a Vásárló által megjelölt valamely Termék az Üzletben elfogyott, vagy bármely más okból nem elérhető, a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval abból a célból, hogy a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket elfogad-e. A helyettesítő Termék elfogadása nem kötelező. A helyettesítő Termék vételáráról a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót.
- 7.3. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket nem fogad el, vagy a Szolgáltató ésszerű időn belül nem tudja telefonon elérni a Vásárlót, azt úgy kell tekinteni, hogy az adott Terméket a Vásárló nem kívánja megvásárolni. Ebben az esetben, ha a Vásárló a Platformon keresztül történő fizetést választott, a Termék vételárával a Vásárló bankkártyát a Szolgáltató nem terheli meg, és amennyiben a Szolgáltatás részeként kiszállításra sem kerül sor, a zárolt kiszállítási díj is feloldásra kerül. A Szolgáltatót megillető bevásárlási díjat a Vásárló ugyanakkor ebben az esetben is köteles megfizetni.
- 7.4. Amennyiben a Vásárló helyettesítő Terméket elfogad, a Szolgáltatás a helyettesítő Termékre terjed ki. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételárától magasabb lehet, amelyre tekintettel vállalja, hogy a helyettesítő Termék magasabb vételárát viseli. A Platformon történő fizetési mód választása esetén, amennyiben a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételáránál alacsonyabb, a különbözeti összeg a Vásárlónak visszajár.
- 7.5. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, az összekészítést követően a Szolgáltató megkezdi a Termék kiszállítását.

8. Kiszállítás

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, a Szolgáltató a megrendelés során megjelölt kiszállítási időben elvégzi az összekészített Termékek kiszállítását a Vásárló által megjelölt szállítási címre.
- 8.2. Amennyiben a megrendelést követően valamely előre nem látható ok miatt (különösen: Üzletben fellépő készlethiány; az Üzlet bezárása, vagy kereskedelmi tevékenységének szüneteltetése; közlekedési baleset) a kiszállítás a megjelölt kiszállítási időben nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és egyeztet a várható kiszállítási időpontot.
- 8.3. Amennyiben a megjelölt kiszállítási időben a Vásárló nem veszi át a Terméket, vagy a megjelölt szállítási címen nem elérhető, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megadott elérhetőségei valamelyikén annak érdekében, hogy a Termék átadásának körülményeit egyeztessék. Amennyiben a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel – olyan okból, amelyért a Vásárló felelős – nem lehetséges, vagy a Vásárló a Termék átvételét megtagadja, a Szolgáltató érvényesítheti a Vásárlóval szemben az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit.

- 8.4. A Szolgáltató a Terméket a Vásárló által megjelölt szállítási hely bejáratáig (társasház esetén lakásajtóig) szállítja ki. A Szolgáltató nem vállalja a Termék épületen belüli, különböző helyeken történő átadását, továbbá nem vállalja a Termék épületen belüli kipakolását, rendszerezését.
- 8.5. A Szolgáltató jogosult a szállítási címen a Terméket átvevő személy személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát ellenőrizni. Amennyiben az átvevő személy a személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát hitelt érdemlően nem tudja igazolni, a Szolgáltató a Termék átadását megtagadhatja. A jelen pont szerinti esetben úgy kell tekinteni, hogy a teljesítés olyan okból hiúsult meg, amelyért a Vásárló a felelős.
- 8.6. Amennyiben a Vásárló azt kéri, hogy a Szolgáltató a Terméket hagyja a megjelölt szállítási címen anélkül, hogy azt a Vásárló a Szolgáltatótól átvenné, abban az esetben a kiszállítás időpontjától kezdődően a Vásárló visel minden, a Termékben bekövetkező esetleges kárt és felmerülő egyéb költséget.

9. Személyes átvétel

- 9.1. A Termék Személyes átvételére jelenleg nincs lehetőség, megrendeléskor kizárólag Kiszállítás igényelhető.

10. Megrendelés lemondása

- 10.1. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a már megrendelt Szolgáltatást indoklás nélkül lemondja, legkésőbb a megjelölt szállítási idő kezdetét megelőző 2 órával. Lemondás esetén a Szolgáltatás nyújtására nem kerül sor, továbbá a Platformon keresztül történő fizetési mód esetén a Vásárló bankkártyáján korábban zárolt összeg feloldásra kerül. A megrendelést a Vásárló a Szolgáltató telefonszámán, a Szolgáltatónak küldött e-mailben, vagy a Platform chat felületén tudja lemondani.

11. A vételár, a rendszerhasználati díj, bevásárlási díj és a kiszállítási díj kifizetése

- 11.1. A Vásárló által fizetendő vételár a Termék ellenértéke. A Vételár a Kereskedőt, mint a Termék értékesítőjét illeti meg. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával megbízza a Szolgáltatót, hogy a Termék vételárát a Vásárlótól átvegye és azt a Kereskedőnek kifizesse. Eerre tekintettel a vételarat a Vásárló a Szolgáltatónak átadja, a Szolgáltató pedig köteles a vételarat a Kereskedőnek kifizetni.
- 11.2. A Szolgáltatót a Szolgáltatása ellenértékeként rendszerhasználati díj, bevásárlási díj és kiszállítási díj illeti meg. A Felhasználó számára a weboldalon és az applikációban történő böngészés ingyenes. A rendszerhasználati díjat felszámításának feltétele a Megrendelés véglegesítése. A bevásárlási díjat a Vásárló a Termékek Üzletben történő összekészítéséért, a kiszállítási díjat pedig az összekészített Termékek kiszállításáért köteles megfizetni. A bevásárlási díj és a kiszállítási díj összegéről a Szolgáltató a Platformon, a Szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja a Vásárlót.

- 11.3. A Platformon keresztül a Termék vételárát, a rendszerhasználati díjat, a bevásárlási díjat és a kiszállítási díjat a Vásárló kizárólag bankkártyás fizetés útján tudja megfizetni. Az elektronikus bankkártyás fizetési művelet lebonyolítását nem a Szolgáltató, hanem a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló fizetési szolgáltató végzi el.. A Vásárló bankkártya adatait kizárólag a fizetési szolgáltató ismeri meg és kezeli, a bankkártya adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.
- 11.4. A Platformon a bankkártyás fizetés úgy történik, hogy Szolgáltató a Vásárló bankkártyáján egy becsült összeget zárol. A becsült összeg a bevásárlási díj, a kiszállítási díj és a vételár együttes összegét meghaladja, amire az alábbiak miatt van szükség:
- a) a megrendelés tartalmazhat olyan Terméket, amelynek az Üzletben történő kimérése esetén tömeg-különbség alakulhat ki a megrendelés tartalma szerinti mennyiség és a ténylegesen kimért mennyiség között,
 - b) a megrendelés elküldése és az összekészítés időtartama között a megrendelés tartalma szerinti Termék elfogyhat, vagy egyéb olyan körülmény merülhet fel, amelyre tekintettel eltérő vételárú helyettesítő Termékre lehet szükség,
 - c) a megrendelés tartalma szerinti Termék Platformon szereplő vételára és a Termék Üzletben alkalmazott tényleges vételára között eltérés lehet.
- 11.5. A Kereskedő által értékesített Termék tényleges vételárát minden esetben a Kereskedő által a Termék értékesítéséről kiállított számviteli bizonylat alapján kell megállapítani. A Termék kiszállítása megkezdésekor, vagy a Termék személyes átvételekor a zárolt becsült összegből a tényleges vételárnak és a bevásárlási díjnak, valamint kiszállítási díjnak megfelelő összeg megfizetésre kerül a Szolgáltató részére. Amennyiben a zárolt összeg és a tényleges vételár, valamint bevásárlási díj és a kiszállítási díj összege között különbség marad fenn, azt a Szolgáltató feloldja a zárolás alól, így az a Vásárló által nem kerül kifizetésre.
- 11.6. A Vásárló a Platformon saját döntése alapján rendelkezhet úgy, hogy a kiszállítást végző futárnak borravalót biztosít. A borravaló fizetése nem kötelező. A Platform alapbeállításaként a Vásárló megelőző megrendelése szerinti borravalót rögzíti, amely a Vásárló által módosítható. Megelőző megrendelés hiányában az alapértelmezett borravaló 0,-Ft.
- 11.7. Amennyiben a Vásárló futárnál történő fizetést választ, a fizetési kötelezettségének kizárólag bankkártyával tehet eleget, az ehhez szükséges bankkártya terminál a futárnál rendelkezésre áll.
- 11.8. Futárnál történő fizetés választása esetén a megrendelés során a Vásárló bankkártyáján semmilyen összeg nem kerül zárolásra, a Vásárló kizárólag a Termék tényleges vételárát és a rendszerhasználati díjat, a bevásárlási díjat, valamint a kiszállítási díjat köteles megfizetni a Termék futártól történő átvételével egyidejűleg.
- 11.9. Futárnál történő fizetés esetén a Vásárlónak a megrendelés során bankkártya adatokat nem kell megadnia.

12. A vásárlással és a Szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (nyugta, számla)

- 12.1. A Terméket a Kereskedő értékesíti az Üzletben, így a Termék értékesítéséhez kapcsolódó számviteli bizonylat (nyugta, számla) kiállítását a Kereskedő végzi. A Kereskedő által kiállított számviteli bizonylat a Szolgáltató által összekészített, Termékeket tartalmazó csomagban, vagy elektronikus számla esetén a Felhasználói Profilban kerül elhelyezésre.
- 12.2. A Kereskedő a Termék értékesítéséről elsődlegesen nyugtát állít ki. Ha a Vásárló kifejezetten kéri a Szolgáltatótól, a Szolgáltató jelzi a Kereskedőnek, hogy a Termék értékesítéséről számlát állítson ki, a Vásárló által megadott számlázási adatokkal. A számlázási adatokat a Vásárló a Szolgáltatás megrendelése során adhatja meg. A számlázási adatok valótlanágából, vagy pontatlanságából fakadó károkat, vagy kockázatokat teljes mértékben a Vásárló viseli. A Vásárló továbbá teljeskörű felelősséggel tartozik azért, hogy az által megadott adatokkal számla kiállítása kérhető. A Szolgáltatás megrendelését követően a megadott számlázási adatok módosítására nincs lehetőség, továbbá ezen időpontot követően a Vásárló számla kiállítását sem kérheti.
- 12.3. A rendszerhasználati díjról, a bevásárlási díjról, a kiszállítási díjról, valamint az esetleges borraavalóról a Szolgáltató számlát állít ki a Vásárló részére, amely a Felhasználói Profilban érhető el.

13. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése

- 13.1. A Termék Vásárló részére történő értékesítése a Szolgáltató Szolgáltatásának nem része. A Szolgáltató Szolgáltatása kizárólag arra terjed ki, hogy a Terméket a Vásárló megbízása alapján a Vásárló részére az Üzletben összekészíti, a Termék Vásárló által fizetett vételárát a Kereskedőnek átadja, és – vásárlói igény esetén – a Terméket a Vásárlónak kiszállítja. Tekintettel arra, hogy a Termék értékesítője a Kereskedő, a Termék esetleges hibájával, hiányosságával kapcsolatos kellékszavatossági-, termékszavatossági-, jótállási-, és kártérítési kötelezettségek a Kereskedőt terhelik és a Vásárló a szavatossági-, jótállási-, és kártérítési jogait a Kereskedővel szemben érvényesítheti.
- 13.2. A Termék értékesítőjét, forgalmazóját, vagy viszonteladóját terhelő panaszkezelési tevékenységet a Kereskedő végzi és a Termék értékesítőjére vonatkozó, mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi kötelezettségek is a Kereskedőt terhelik.
- 13.3. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékkel kapcsolatos valamennyi szavatossági, jótállási, kártérítési igényét, panaszát, kifogását és egyéb észrevételét, vagy igényét közvetlenül Kereskedőnél jogosult megtenni és mindezeket a Kereskedővel szemben érvényesítheti.
- 13.4. Amennyiben a Vásárló a Termékkel kapcsolatos szavatossági, jótállási, kártérítési igényét, panaszát, kifogását és egyéb észrevételét, vagy igényét a Szolgáltatónál terjeszti elő, a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy annak kezelésére, vagy megválaszolására a Kereskedő jogosult. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a jogszabályi keretek között és az egyedi körülményeket is figyelembe véve támogassa a Vásárlót az igénye, panasza, vagy észrevétele közlésében és érvényesítésében.

14. Elektronikus kupon

- 14.1. A Szolgáltató szolgáltató szabadon dönthet úgy, hogy elektronikus kupont bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A nem természetes személy Felhasználó nem jogosult a kupon felhasználására.
- 14.2. A kupon kizárólag a Platformon használható fel.
- 14.3. A kuponnal való visszaélések gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megszüntetésére, a felhasználói fiók zárolására, a kupon felhasználási feltételeinek módosítására, illetve a kupon visszavonására is.

15. Avokado pontok

- 15.1. A Szolgáltató szolgáltató szabadon dönthet úgy, hogy bizonyos feltételek mellett Avokado Pontokat bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A nem természetes személy Felhasználó nem jogosult az Avokado Pontok felhasználására.
- 15.2. Az Avokado Pont kizárólag a Platformon használható fel.
- 15.3. Az Avokado Ponttal való visszaélések gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megszüntetésére, a felhasználói fiók zárolására, az Avokado Pontok felhasználási feltételeinek módosítására, illetve az Avokado Pontok visszavonására is.

16. A Felhasználói Profil törlése

- 16.1. A Vásárló a Felhasználói Profilt bármikor törölheti.
- 16.2. A törlést a Vásárló indokolási kötelezettség nélkül kezdeményezheti a Platform törlési funkciójának használatával, valamint a Szolgáltatónak küldött e-mailben, vagy a Platform chat felületén.
- 16.3. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor nincs folyamatban már megrendelt Szolgáltatás teljesítése, a Felhasználói Profil törlése azonnali hatállyal megtörténik. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor korábban már megrendelt Szolgáltatás teljesítése van folyamatban, a Felhasználói Profil törlésére a folyamatban lévő Szolgáltatás teljesítését, vagy meghiúsulását követően, haladéktalanul kerül sor.
- 16.4. A Felhasználói Profil törlésével a Szolgáltatóval fennálló, a Platform használatára és a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet.
- 16.5. A Felhasználói Profil törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes olyan, a Felhasználói Profilhoz kapcsolatosan kezelt személyes adatot törli, amelyet valamely okból (pl. jogszabályi kötelezettség miatt) nem köteles megőrizni a jogviszony megszűnését

követően is. A személyes adatok megőrzésének időtartamáról és törlésének időpontjáról az adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat.

- 16.6. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF valamely lényeges rendelkezését, súlyosan megsérti, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Platform használatával kapcsolatban a Vásárló bűncselekményt, illetve szabálysértést követett el, vagy jogszabályt sértett, a Szolgáltató jogosult a Felhasználói Profilt azonnali hatállyal törölni, amely egyúttal a Platform használatára és a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony azonnali hatályú megszüntetését is jelenti. A Szolgáltató ebben az esetben Felhasználói Profil törlését előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A Felhasználói Profil törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesíti az érintettet.

17. A fogyasztókat megillető elállási jog

- 17.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult arra, hogy a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéstől indokolás nélkül elálljon.
- 17.2. Az elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló a Szolgáltatás sikeres megrendelésétől, a Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig (vagyis az összekészítés, és/vagy a kiszállítás teljesítéséig) gyakorolhatja.
- 17.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatás nyújtását már a szerződés megkötésének (sikeres megrendelés leadásának) napjától számított 14 napon belül kezdje meg. Jelen ÁSZF elfogadásával továbbá a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Szolgáltatásának maradéktalan teljesítését követően az elállási jogát nem gyakorolhatja.
- 17.4. A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát választása szerint az Szolgáltatónak megküldött e-mail üzenetben, vagy az alábbi linken elérhető elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja: <https://www.avokado.com/jog>. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási nyilatkozatát legkésőbb a Szolgáltató Szolgáltatásának maradéktalan teljesítéséig elküldi a Szolgáltatónak.

18. Tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésről

- 18.1. A Szolgáltató és a Vásárló között, az Platform használatára vonatkozó, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar.
- 18.2. Az Platform használatára vonatkozó szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető.
- 18.3. A Felhasználói Profilban tárolt személyazonosító adatok a Felhasználói Profilban bármikor módosíthatók, javíthatók.

19. Segítségnyújtás, panaszkezelés

- 19.1. Az Platform használatáról tájékozódhatsz a Platform „Gyakran ismételt kérdések” menüpontja alatt.
- 19.2. Amennyiben az Platform működésével, vagy a Platformon elérhető Szolgáltatással kapcsolatban a Vásárlónak panasa merül fel, azt a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint nyújthatja be a Szolgáltatónak. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatban foglaltak szerint jár el.
- 19.3. A panaszkezelési szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján.
- 19.4. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége kizárólag a Szolgáltatásra terjed ki, a Termék értékesítése azonban a Szolgáltatásnak nem részre. A Termékkel kapcsolatos igény, panasz, vagy kifogás a Kereskedőnél terjeszthető elő.
- 19.5. Amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége során a vita nem rendeződik, a Vásárlónak az alábbi vitarendezési lehetőségei vannak:
- 1.1.1. A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a békéltető testületek honlapján, az alábbi linken keresztül:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- 1.1.2. A Vásárló továbbá igénybe veheti az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot, amely az alábbi linken érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>
- 1.1.3. A Vásárló jogosult továbbá fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni a fogyasztóvédelmi hatóságnál, amennyiben álláspontja szerint a Szolgáltató a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit megszegte. Fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linket találhatók:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

20. Személyes adatok kezelése

- 20.1. A Platform használatával és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Szolgáltató személyes adatok kezelését is végzi.
- 20.2. A Szolgáltató által végzett adatkezelésről, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, az érintettek jogairól és kötelezettségeiről a Szolgáltató egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket. Az adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató a regisztrációt megelőzően a Vásárló rendelkezésére bocsátja, a regisztráció során pedig a Vásárló és a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkozhat arról, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte. Az adatkezelési tájékoztató megismerése a regisztráció feltétele.
- 20.3. Az adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató a honlapján is közzéteszi.

21. Szerzői jogok

- 21.1. Az Platform, mint szerzői jogi védelem alatt álló mű minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi elemei; továbbá az Platformon olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat teljeskörű szerzői jogai (ideértve a személyhez fűződő és vagyoni jogokat is) a Szolgáltatót illetik meg.
- 21.2. Az Platform egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltatót megillető védjegyvoltalom alatt állnak.
- 21.3. A Vásárló az Platformban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez az Platformra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek az Platform jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek. A Vásárlót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg Felhasználói Profilja törlésre nem kerül.
- 21.4. Tilos a Platform szerzői jogi védelem, vagy védjegyvoltalom alatt álló alkotásainak jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő felhasználása, különösen azok módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára felhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 21.5. Tilos az Platformot saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.

22. Felelősség a Szolgáltatásért

- 22.1. A Platformra történő belépéshez, valamint az Platform használatához szükséges azonosító adatokat a Vásárló köteles úgy kezelni, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá, azt ne ismerhesse meg. Amennyiben a Vásárló ezen kötelezettségét megszegi és ebből adódóan bármilyen kiadása, költsége, vagy kára származik, azért a Vásárló maga felelős.
- 22.2. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Vásárlót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy a Vásárló a saját informatikai eszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, az informatikai eszköze megfelelő vírusvédelmről nem gondoskodott és ezáltal a Vásárló Felhasználói Profiljában tárolt adataihoz jogosulatlan személyek fértek hozzá, vagy a Vásárlót erre tekintettel egyéb kár érte.
- 22.3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személyek részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek az Platform használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sávszélességből, továbbá a Vásárló informatikai eszközére telepített operációs rendszerek és egyéb szoftverek hibás működéséből eredő károkért.

23. A Platform karbantartása, a Szolgáltatás rendelkezésre állása

- 23.1. A Szolgáltató az Platformon esetenként karbantartást, frissítést, vagy fejlesztést végez.

- 23.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés, vagy fejlesztés időszakos leállással járhat, az Platform működésben kimaradást okozhat, az Platform, vagy a Szolgáltatás ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné, vagy használhatatlanná válhat.
- 23.3. A Platform, vagy a Szolgáltatás előre tervezett leállásról, vagy kimaradásáról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Vásárlókat. Az ilyen leállások, vagy kimaradások nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, azokra tekintettel a Vásárló igényével nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
- 23.4. Az Platform működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követően haladéktalanul megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követően, a lehető legrövidebb időn belül elhárítja. Amennyiben az Platform működésében felléphető zavar, leállás vagy kimaradás előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Vásárló a Szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet.

24. Az ÁSZF módosítása

- 24.1. A Vásárló a Platformot minden esetben a Szolgáltató által a honlapján közzétett, hatályos ÁSZF rendelkezései szerint használhatja.
- 24.2. Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja.
- 24.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 10 nappal értesíti a Vásárlót e-mail üzenetben. Az értesítés tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.
- 24.4. Amennyiben a Vásárló számára az ÁSZF tervezett módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek nem elfogadhatóak, a Felhasználói Profil törlésével megszüntetheti a Platform igénybevételére vonatkozó szerződését. Amennyiben az ÁSZF módosítások hatálybalépéséig a Vásárló nem kezdeményezi a Felhasználó Profil törlését, vagy a módosítások hatálybalépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, azt úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításokkal egyetért, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

25. Vegyes rendelkezések

- 25.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak.
- 25.2. A Szolgáltatást a Szolgáltató magyar nyelven nyújtja, a Platform használatával és a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a Felek magyar nyelven kötelesek kapcsolatot tartani egymással.
- 25.3. A Szolgáltatást és a Platform működését érintő kapcsolattartás és jognyilatkozatok megtétele során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket is, abban az esetben, ha a jognyilatkozat, vagy kapcsolattartás a Vásárlónak

a Felhasználói Profilban regisztrált e-mail címére, vagy címéről történik. Az e-mail üzeneteket azok sikeres elküldését követő első munkanapon közöltnak kell tekinteni.